



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1

www.aioinissaydowa.co.jp

2024 年度「お客さま第一の業務運営」に関する取組状況について

2025年6月30日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、「お客さま第一の業務運営に関する方針」にもとづき、2024 年度の取組状況を公表しましたので、お知らせします。

当社は、「お客さま第一の業務運営に関する方針」にもとづき、保険会社としての専門性と職業倫理を高め、お客さまに対して誠実・公平な業務を行うとともに、「お客さまの最善の利益」を追求した商品・サービスの提供に、全社で取り組んでまいります。

本資料は、当社の取り組みをお客さまにわかりやすくお伝えする観点で作成しており、お客さま接点における行動規範「全力サポート宣言」（「迅速」「優しい」「頼れる」）の取り組みや、お客さまや社会に「CSV×DX」の提供価値を届けきることでお客さま本位の業務運営を実践する取り組みを幅広くご案内しています。

「CSV×DX」の代表的な商品・サービスであるテレマティクス自動車保険では、サービスの拡充やデータ・デジタル技術を活用した高度な事故対応サービス（テレマティクス損害サービス）を通じて、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供しています。

今後も、お客さま・地域・社会の皆さまから選ばれ続ける会社となるべく、お客さま本位の業務運営を全役職員一丸となって取り組んでまいります。

（ご参考）

当社ホームページ「お客さま第一の業務運営」

URL: https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/policy/customer1st_01.html

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DX を通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取り組めます。

