



まだ誰も知らない安心を、ともに。

〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1

www.aioinissaydowa.co.jp

【国内初】大規模震災発生時の被害車両の損害確認を自動化し、 保険金支払いを迅速化

～1台当たりの震災被害車両の損害確認を最短 90 秒で完結～

2024年7月24日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、大規模震災発生時における保険金支払いの迅速化に向けて、カーディテリング大手のマテックス株式会社（代表取締役社長：阿部 昭典 以下「マテックス社」）とともに、被害車両の損害確認を自動化する「ヘイルスキャナー」および修理期間を大幅に短縮できる補修方法「デント補修」を活用した震災被害復旧スキームを、2024年7月より国内で初めて構築します。

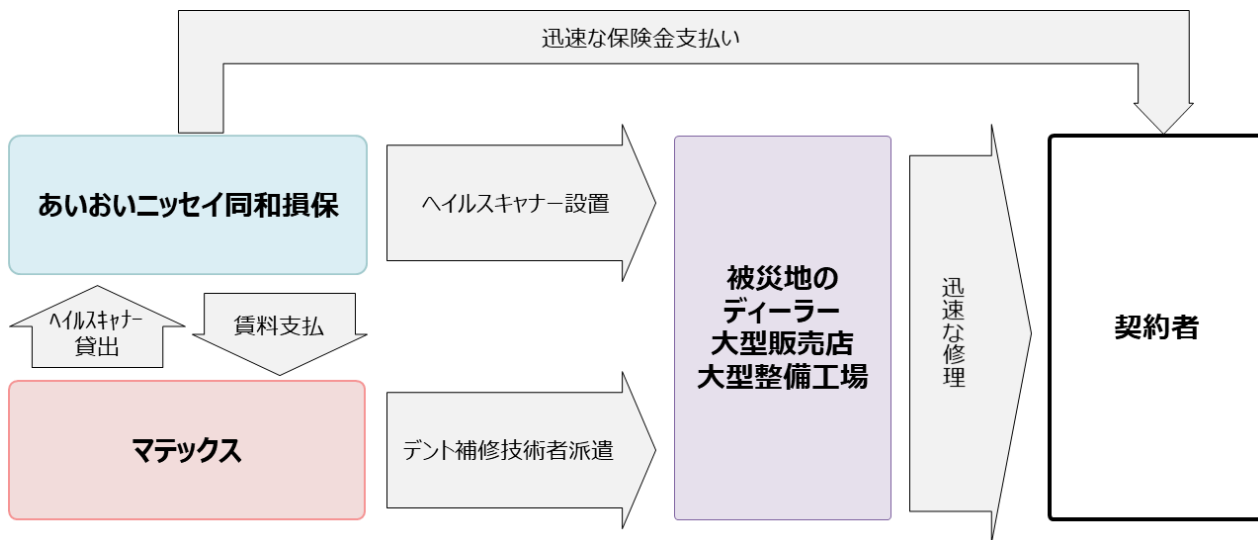
1. 背景

近年、大規模な震災が毎年のように発生しており、降雹被害を受ける車両が増加しています。一方、保険会社では、保険金をお支払いするために損害確認業務を担うアジャスターが車両の損傷状況・範囲を確認・撮影して見積書を作成するため、車両1台あたり40分程度の時間を要しています。また、震災による車両の損害は広範囲に及び、補修にも時間を要するため、大規模な震災が発生した場合、被害を受けてから保険金のお支払いまでに時間がかかるケースがありました。

そこで当社は、震災大国である豪州の先進技術を取り入れ、マテックス社とともに、被害車両の損害確認を自動化し、車両1台あたりの損害確認・画像撮影・見積作成を90秒で完結する「ヘイルスキャナー」および修理期間を大幅に短縮できる補修技術「デント補修」を活用した震災被害復旧スキームを構築することとしました。

2. 概要


(1) スキームの概要




(2) 各社の役割

あいおいニッセイ同和損保	<ul style="list-style-type: none">震災被害による入庫件数が多いディーラー、大型販売店、大型整備工場を選定し、被災地への「ヘイルスキャナー」の派遣をマテックスに要請被害に遭われた多くのお客さまに迅速に保険金を支払うことで、被害からの早期回復を支援
マテックス	<ul style="list-style-type: none">当社からの要請により、「ヘイルスキャナー」を被災地のディーラー、大型販売店、大型整備工場に設置デント補修技術者の派遣等を通じて、被災地での「デント補修」を実施

<ヘイルスキャナーについて>

機器の大きさ	<ul style="list-style-type: none"> 重量約 700kg 幅×高さ×長さ：3.8m×2.8m×2m (専用台座を使用しトラックに乗せて移動可能) 	
スキャン方法	<ul style="list-style-type: none"> スキャナードームを時速 20Km 以下で自走 	
雹災害におけるスキャン可能な項目	<ul style="list-style-type: none"> パネルごとの凹みの個数 凹みの大きさ・位置 雹被害とは特性が違う損傷を区別して表示 	
特長	<ul style="list-style-type: none"> スキャナーの通過時間は約 10 秒で、15 秒間隔で 1 台のスキャンが可能 車両を自動撮影し、損傷個所が把握できる画像・動画および見積りを作成 凹みの分析/画像撮影/見積作成に要する時間は、1 台あたり平均約 90 秒程度 複数のカメラで様々な角度から撮影することで、損傷個所の正確な把握が可能 機器の操作を行うのみであるため、アジャスターの人員不足解消に寄与 	

<デント補修について>

概要	<ul style="list-style-type: none"> 海外では PDR (ペイントレス・デント・リペア) として広く普及している修理方法 板金塗装修理に比べて、修理期間を大幅に短縮可能 	
特長	<ul style="list-style-type: none"> 専用工具を使用し、塗装を傷つけずに凹み部分の押し上げ、引き上げを行い修復 板金塗装が不要のため、オリジナルの塗装を維持できることから、「車に優しい修理方法」と言われる 	

※丸部分の凹みを裏側から修理

3. 今後の展開

当社は、業務効率化や自動化などにより、さらなる保険金の迅速なお支払いに取り組んでいきます。また、被害車両の修理を担うデント補修技術者の確保と紹介ができる体制構築に向け、車両修理技法の研究と教育の専門機関であるあいおいニッセイ同和自動車研究所[※]において、デント補修技術者の育成講座を開講するなど、デント補修技術者の拡充にも取り組んでまいります。

あわせて、豪州とは季節が逆という点を活かして、日本の雹災発生時における豪州からの人的支援についても取り組んでいきます。

※ 当社の関連会社で、自動車修理技術の研究や修理技術者の育成を担う研究機関。

以上

○マテックス株式会社について

会社名	マテックス株式会社	
代表者	代表取締役社長 阿部 昭典	
設立	1994 年 6 月	
所在地	東京都中野区鷺宮 5 丁目 6 番 23 号	
URL	https://matex-tokyo.co.jp	
会社概要	自動車用コーティング剤開発も手掛けるカーディテyling大手	

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



あいおいニッセイ同和損保は、「CSV×DXを通じて、お客さま・地域・社会の未来を支えつづける」ことを目指しています。最先端・独自の技術やデジタル・データの活用、特色あるパートナーとの協業により、お客さま・地域・社会が真に求める新たな価値を提供していきます。また、国内外のあらゆる事業を通じて、お客さま・地域・社会とともに社会・地域課題の解決にグローバルに取り組めます。

