

当社代理店による保険会社へのメール連絡に伴う個人情報の漏洩について

2024年5月23日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納 啓介）は、当社が損害保険代理店業務（以下、代理店業務）を委託している複数の乗合代理店で、当社のお客さま情報を、お客さまの了解を得ずに代理店業務を委託している他の損害保険会社へ送付していたことが判明しましたので、お知らせします。

お客さまおよび関係者の皆さまに、大変なご迷惑とご心配をお掛けすることになり、深くお詫び申し上げます。当社は本件を真摯に受け止め、漏えいの原因や規模等を調査の上、二度と同様の事象を発生させないよう、全社員および代理店に対するお客さま情報管理の再教育・再徹底を行い、再発防止策を講じてまいります。

なお、現時点でお客さま情報が乗合保険会社以外の第三者へ送付された事実、お客さま情報が不正使用された事実は確認されておらず、また、お客さま情報にはセンシティブ（機微）情報が含まれていないことを確認しております。

1. 事案の概要

当社を含む複数の損害保険会社から代理店業務の委託を受けている乗合代理店において、証券番号や契約者氏名といったお客さま情報を、複数拠点を有する代理店の本部から各拠点へメール発信した際に、そのメールのカーボンコピーに代理店業務を委託する複数の損保会社の担当者を設定し、メール発信が行われていたことが判明しました。

また、同様に当社が他の損害保険会社のお客さま情報をメール受信していたケースも確認しております。

2. 情報漏えいの影響

（1）疑義を含む対象代理店数

- ・176店（2024年5月23日時点）

※上記代理店に対しては既に適切な対応を実施しており、現在同様の事象は発生しておりません

（2）漏えいした個人情報

- ・証券番号、契約者氏名、満期日、引受保険会社など（2024年5月23日時点）

3. お客さまからの問い合わせ先

本件に関しまして、ご不安な点やご不明な点がございましたら、以下のお問い合わせ窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

電話番号（専用フリーダイヤル）： 0120-025-662

受付時間： 9:00-17:00 月曜～金曜（祝日、年末年始は除く）

4. 今後の対応について

現在、全ての乗合代理店で同様の事象が発生していないか調査を進めており、今後の調査状況につきましては、随時、速やかに公表します。

以上