

2023/10/6

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
GO 株式会社

あいおいニッセイ同和損保の事故対応サービスと No.1 タクシーアプリ『GO』が連携 デジタルタクシーチケット「GO チケット」を事故発生後の通院等の移動に活用

MS & ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：新納啓介、以下「あいおいニッセイ同和損保」）と、国内 No.1^{※1} タクシーアプリ『GO』を運営する GO 株式会社（代表取締役社長：中島 宏、以下「GO」）は、10月6日よりデジタルタクシーチケット「GO チケット」を自動車事故発生後の通院等の移動に活用いただける新たなサービスを開始します。^{※2}

※1：App Annie 調べ | タクシー配車関連アプリにおける日本国内ダウンロード数(iOS/Google Play 合算値) 調査期間：2020年10月1日～2023年6月30日

※2：『GO』アプリ対応エリア 45 都道府県(<https://go.goinc.jp/area>)で実施

1. 背景

近年、交通事故件数は減少傾向^{※3}にあるものの、コロナ禍で抑制されていた交通量の増加による事故件数の増加が見込まれており、交通事故による重傷者数も全国で2万人を超えています。

お客さまが不慮の事故に遭い車の運転や歩行等が困難になり、その後の通院や日常移動でご家族による送迎が困難な場合は、タクシーによる移動が必要となることがあります。しかし、お客さまがタクシー料金を保険会社に請求する際、費用の立て替えや領収書を保険会社に送付する等の手間が発生していました。

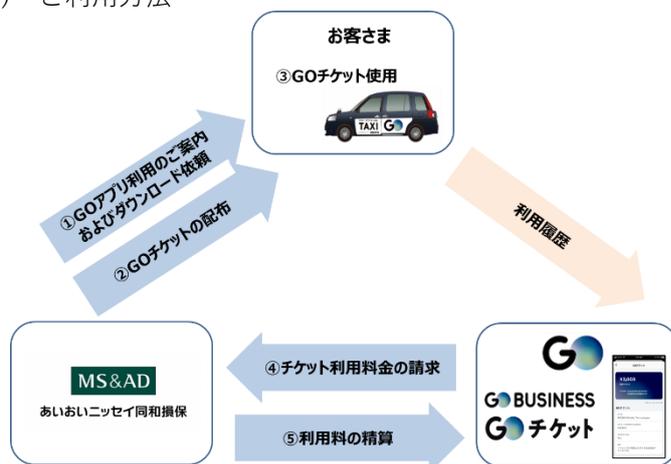
そこで、あいおいニッセイ同和損保と GO は、お客さまが不慮の事故に遭われた際に、より便利に移動いただくための選択肢としてタクシーアプリ『GO』の活用を検討してきました。

今般、あいおいニッセイ同和損保は、事故に遭われたお客さまに対し、安心・便利な日常移動をご提供できるよう、GO が提供する法人向けサービス『GO BUSINESS』のデジタルタクシーチケット機能「GO チケット」を、事故発生後の通院等の移動に活用いただける新たなサービスを開始します。

※3 警察庁「交通事故統計」より引用

2. 提供するサービスについて

(1) ご利用方法



| | |
|---|--|
| ① | ・あいおいニッセイ同和損保からお客さまへ、GO チケット利用方法等をご案内し、GO アプリのダウンロードを依頼 |
| ② | ・あいおいニッセイ同和損保からお客さまへ、「GO チケット共有 URL」もしくは「GO チケットコード」をご案内 |
| ③ | ・お客さまは GO アプリから GO チケットでタクシー利用料をお支払い |
| ④ | ・GO からあいおいニッセイ同和損保へ利用料金を請求 |
| ⑤ | ・あいおいニッセイ同和損保から GO へ GO チケット利用分を清算 |

(2) 概要

| | |
|---------|---|
| 対象のお客さま | ・ あいおいニッセイ同和損保のお客さまが関わる事故で通院等にタクシーの利用が必要となる方 |
| 特長 | <ul style="list-style-type: none"> ・ お客さまに「GO チケット」をご利用いただくことで、通院や日常移動等の際にタクシー料金の立て替えが不要となります ・ 保険会社へタクシー料金を請求する際に、領収書の送付が不要となります ・ GO を介さず、あいおいニッセイ同和損保より直接お客さまへ「GO チケット」を配布することで、迅速でシームレスな対応が可能となります |

<ご参考> 「GO チケット」について

「GO チケット」は、タクシーアプリ『GO』で利用できるデジタルタクシーチケットで、『GO』の法人向けサービス『GO BUSINESS』を利用する企業も発行^{※4}できます。『GO BUSINESS』管理画面でデジタルタクシーチケットを発行、利用者が『GO』で支払い方法に設定することで配車や決済にご利用いただくことができます。

また、「GO チケット」を発行する企業は、冊子発注や現物の輸送管理といった課題を DX により解決する他、有効期限の設定や上限金額、乗車地の制限設定などを管理画面から簡単に設定することができます。利用状況もリアルタイムで反映されるため、不正利用を防ぎながら一元管理を行うことが可能です。利用者はメール等でチケットコード・URL を共有すれば、簡単な操作で『GO』にデジタルタクシーチケットを登録することが可能なため、紙のタクシーチケットのように紛失する心配もありません。

※4 ご利用には別途お申込みが必要です。



1. GOアプリのメニューからクーポンを選択します



2. 右上の登録をタップします



3. チケットコードを登録します
※アプリをDL済みの場合、URLをクリックするとこの画面に遷移します



4. GOチケットが登録されるとメニュー内にGOチケットが表示されます

3. 今後の展開

あいおいニッセイ同和損保と GO は、2024 年 1 月より両社のアプリを連携させることで、不慮の事故に遭い車の運転や歩行等が困難になったお客さまが、あいおいニッセイ同和損保提供のアプリから、タクシー運賃等を立て替えることなくタクシー利用ができるサービス提供などを目指していきます。

今後も、両社のノウハウや豊富なデータを活用することで、「保険×モビリティサービス×DX」を進化させ、お客さまの日常生活に寄り添った安全・安心で快適な顧客体験・保険商品・サービスの価値提供を目指していきます。

参考：安全・安心なモビリティ社会・街づくりの実現に貢献 あいおいニッセイ同和損保について

あいおいニッセイ同和損保は、国内外で損害保険事業を営みながら、「CSV×DX」をコンセプトに、これまで築き上げてきた「先進性」「多様性」「地域密着」の取り組みを国内外でさらに拡大していくことを目指しています。また、国内のテレマティクス自動車保険のパイオニアとして、運転挙動のデータや事故時の映像データ等を活用した安全運転の促進に取り組んでいます。テレマティクス技術で培ったノウハウを将来の自動運転社会を見据えたデータビジネスへ活かす等、安全・安心なモビリティ社会の実現に貢献していきます。

- ・社名 : あいおいニッセイ同和損害保険株式会社
- ・所在地 : 〒150-8488 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1
- ・設立 : 1918年6月
- ・事業内容 : 損害保険事業
 - ウェブサイト <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>
 - タフ・つながるクルマの保険 <https://www.aioinissaydowa.co.jp/personal/product/tough/tsunagaru/>
 - タフ・見守るクルマの保険プラス <https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/service/telematics/plus.html>
 - テレマティクス損害サービス https://www.aioinissaydowa.co.jp/corporate/about/news/pdf/2020/news_2020092500746.pdf
 - I'mZIDAN (24時間365日事故対応サービス) <https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/about/24h365d/>
 - リアルタイム被害予測ウェブサイト cmap <https://aioinissaydowa.co.jp/corporate/service/cmap/>
- ・ご契約者さま専用アプリ：2024年1月に提供を開始するご契約者さま専用アプリ「あいおいニッセイ同和損保アプリ」では、WEB事故受付やご契約者さま専用ページを介したご契約情報の確認、事故対応の経過情報の確認が可能となります。今後さらなる機能追加を行い、お客さまへのシームレスな事故対応サービスを提供予定です。

当社は、「特色ある個性豊かな会社の確立」を掲げ、行動指針である「地域密着」を追求するとともに、お客さま・地域・社会とともにリスクを削減し、社会・地域課題解決に資する商品・サービスをご提供しております。この考え方・コンセプトを「CSV×DX」(シーエスブイ バイ ディーエックス) というキーワードのもと展開し、幅広い商品・サービスで実現していきます。



参考：移動で人を幸せに。GO 株式会社について

GO 株式会社は「移動で人を幸せに。」をミッションに、日本のモビリティ産業をアップデートする様々なサービスの提供を行っています。

- ・社名 : GO 株式会社(英語表記: GO Inc.)
- ・所在地 : 〒106-6216 東京都港区六本木 3-2-1 住友不動産六本木グランドタワー16階
- ・設立 : 1977年8月
- ・事業内容 : タクシー事業者等に向けた配車システム提供などモビリティ関連事業
 - タクシーアプリ『GO』 <https://go.goinc.jp/>
 - 法人向けサービス『GO BUSINESS』 <https://go.goinc.jp/business/>
 - 交通事故削減支援サービス『DRIVE CHART』 <https://drive-chart.com/>
 - 脱炭素サービス『GX(グリーントランスフォーメーション)』 <https://go-gx.com>
- ・子会社 : 株式会社 IRIS <https://www.tokyo-prime.jp/>
愛のタクシーチケット株式会社 <https://ai-ticke.jp/>
- ・サイト : コーポレートサイト <https://goinc.jp/>
採用サイト <https://goinc.jp/career/>

※記載されている会社名や商品名等は、各社の商標又は登録商標です。(出願中含む)

以上