



外国語に対応した募集ツールの提供種目を拡大

2022年1月27日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社（代表取締役社長：金杉 恭三）は、年々増加する在留外国人（以下、「外国人」）のお客さまへの更なる対応品質向上を目的に、2022年1月27日より外国語に対応した募集ツールの提供種目を拡大しましたので、お知らせします。

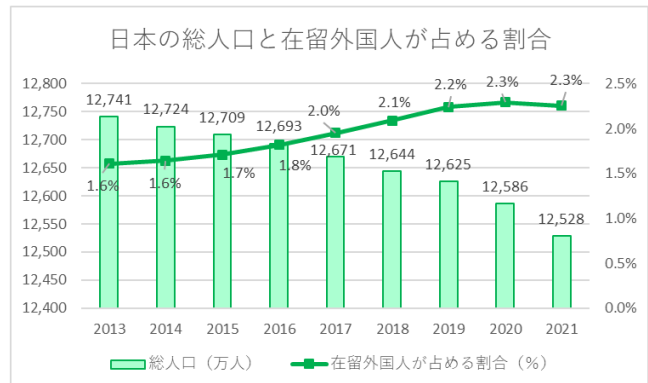
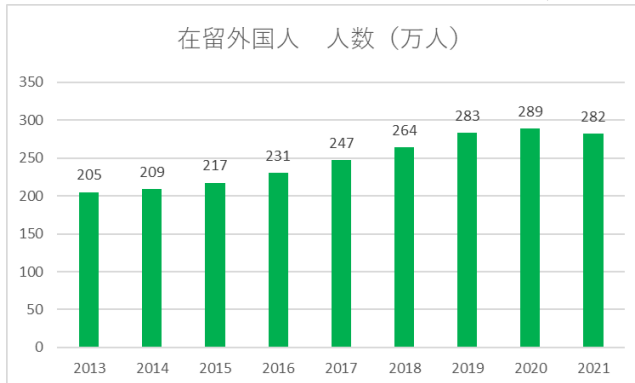
1. 背景

近年、在留外国人は増加傾向にあり、新型コロナウイルスの影響により一時的な減少は見られるものの、2013年対比で約40%増加*しています。

それに伴い、外国人のお客さまが損害保険契約手続きをする機会が増えており、ご契約の内容をお客さまに十分ご理解いただくことの重要性がますます高まっています。

当社は外国人のお客さまに自動車保険に関する理解をより深めていただくことを目的に、2016年より外国語に対応した「重要事項説明書」や「チラシ」の提供を開始しました。

昨年度は、これらに加え、火災保険の「重要事項説明書」「チラシ」、傷害保険の「重要事項説明書」の提供を開始しました。今般、傷害保険においても外国語に対応した「チラシ」を提供することで、より一層、外国人のお客さまに当社の保険商品への理解を深めていただくことが可能となりました。



出典：法務省出入国在留管理庁「在留外国人統計」、総務省統計局「人口推計」より当社作成

* 2021年6月時点

2. ツールの概要

(1) 提供している主な外国語ツールの種類等

保険種目	保険種類	ツール	対応言語
自動車保険	タフ・クルマの保険 ※テレマティクス自動車保険にも対応	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語
	タフ・見守るクルマの保険プラス（ドラレコ型）	チラシ	英語・ポルトガル語
火災保険	タフ・すまいの保険	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語
		チラシ	
	ハイパー家財	重要事項説明書	
傷害保険	タフ・ケガの保険	重要事項説明書	英語・中国語・ポルトガル語
		NEW チラシ	

(2) ツールの特徴

日本語の説明と外国語の説明が上下で対になる形式で作成しています。詳細は別紙をご覧ください。

3. 今後の展開

今後も当社は、企業メッセージ「全力サポート宣言（迅速、優しい、頼れる）」のもと、社会環境の変化に的確に対応し、多文化共生の社会にマッチした保険商品や募集ツールを提供いたします。

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。



