



**【業界初】MaaS 専用保険の販売開始
～「沖縄 MaaS」の「忘れ物検索・お届けサービス」に保険提供～**

2021年3月17日

MS&ADインシュアランス グループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:金杉恭三)は、国土交通省の令和2年度日本版 MaaS^{※1} 推進・支援事業に選定されている MaaS 実証事業「沖縄 MaaS」において4月より提供される「忘れ物検索・お届けサービス」に、「MaaS 専用保険」を提供します。

※1 Mobility as a service の略称。色々な種類の交通サービスを需要に応じて利用できる一つの移動サービスに統合すること。

1. 背景

昨今、ICT を活用して交通をクラウド化し、マイカー以外のすべての交通手段による移動を一つのサービスとしてシームレスにつなぐ MaaS は、日本国内においても広がりを見せつつあります。

当社は MaaS の発展を見据え、お客さまが MaaS 利用時に安心して移動ができるよう、新たな保険商品・サービスの検討・開発を進めてきました。

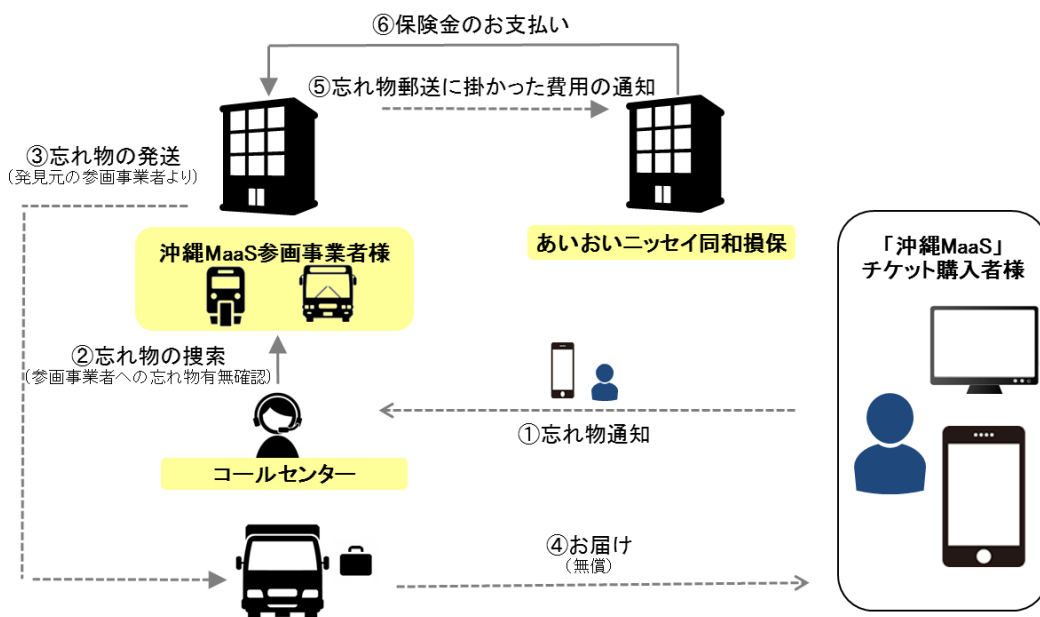
今般、「沖縄 MaaS」において、お客さま一人ひとりが安心して観光を楽しんでいただくために提供される「忘れ物検索・お届けサービス」に、当社は「MaaS 専用保険」の提供を開始します。

2. 「忘れ物検索・お届け補償サービス」について

「沖縄 MaaS」専用サイトで販売されるデジタルチケットを購入した方が忘れ物をした場合に、沖縄 MaaS 参画事業者様が忘れ物を検索・お届けするサービスを実施します。本サービスにより、旅程中の安心はもとより、旅程後も忘れ物を自宅まで届けられるため、利用者へ高い利便性と安心を提供できます。当社はそのサービス運営にかかる費用を「MaaS 専用保険」で補償します。

忘れ物の検索	忘れ物をした際に、沖縄 MaaS 参画事業者様にて対象交通機関内の忘れ物の有無を確認
忘れ物のお届け	忘れ物が発見できた場合、所有者指定の場所に郵送

忘れ物検索・お届けサービスの提供イメージ



沖縄での旅行に安心感を提供し、忘れ物が発生した場合にも思い出をしっかりと守り

3. 今後の展開

今般、「沖縄 MaaS」における「忘れ物検索・お届けサービス」は観光客向けに提供を開始するサービスですが、今後、サービスの拡充や沖縄県にお住まいの方等への提供、全国他地域への展開についても、当社は保険面でのサポートを強化していきます。

また、MaaSに係る新たな保険/サービスの検討・開発・提供を通じ、人々の安全・安心・快適な移動の実現に向けて貢献できるよう取り組みを継続していきます。

【沖縄 MaaS について】

全国と比較して観光客による公共交通の利用率が低い沖縄県においては、沖縄県全域のモノレール・バス・船舶等の乗車券と観光/商業施設・その他サービスをデジタルにつなぐことで、観光客による公共交通手段の利用頻度を高めることが求められています。

そのような課題を解決するため、沖縄県の7つの自治体と沖縄都市モノレール株式会社、株式会社ゼンリン、株式会社琉球銀行、TIS 株式会社が中心となり 20 年 12 月より開始した実証事業です。

本実証事業には、交通事業者 20 社以上、当社を含む交通事業者以外 10 社以上が参画しており、他 MaaS アプリとの連携やシェアリングサービスの提供等の取り組み拡大が予定されています。

■ 沖縄 MaaS 紹介ホームページ

<https://service.paycierge.com/okinawa-maas/>

■ 沖縄 MaaS チケット購入ページ（スマートフォン専用サイト）

<https://okinawa.digitalticket.tis-maas.com>

以上

当社は、社会との共通価値を創造し、目指す社会像である「レジリエントでサステナブルな社会」を実現するため、SDGs（持続可能な開発目標）を道しるべとし、地域の皆さまに貢献する活動を行ってまいります。

