

レピュテーションリスクから企業を守るための新サービス 「レピュテーションリスクサービス」をリリース

株式会社ジールコミュニケーションズ(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:藪崎 真哉、以下「ジールコミュニケーションズ」)とMS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区、代表取締役社長:金杉恭三、以下「あいおいニッセイ同和損保」)は、レピュテーションリスクから企業を守るためのサービス「レピュテーションリスク サービス」を2020年8月1日(土)よりリリースします。なお、本サービスでは、あいおいニッセイ同和損保の損害保険を活用し、炎上時の対応に発生する費用を補償します。

【URL】<https://www.zeal-security.jp/service/reputational>



Zeal
Communications

あいおいニッセイ同和損保

MS&AD INSURANCE GROUP

1. 背景

近年、ソーシャルメディアの発展によって、企業に関する情報が瞬く間に拡散し、企業のブランド価値の低下(レピュテーションリスク)を招くケースが後を絶ちません。また事態を収束させるためには、多額の費用が発生する場合があります。リスクが顕在化してからでは、取り返しのつかない事態へと発展することが多いため、いかに早期発見・早期対応できる体制を構築できるかが重要となってきます。

ジールコミュニケーションズとあいおいニッセイ同和損保では、こうしたレピュテーションリスクから企業を守り、炎上時の際の対応費用を補償するサービスとして「レピュテーションリスクサービス」を新たにリリースしました。

2. 商品概要

(1)「レピュテーションリスクサービス」に「炎上時保険」を標準搭載

レピュテーションリスクサービスとは、社内体制の構築からインターネット上の情報管理までを徹底することで、レピュテーションリスクから企業を守るサービスです。また、炎上時の際には損失を最小限に抑え、企業ブランドの回復までサポートします。

平常時

炎上(リスク)発生時



レピュテーションリスクに対応するための体制構築をサポート

- ・社員教育
- ・ナレッジのご提供
- ・ソーシャルメディアポリシー運用規定の策定サポート



情報の把握からリスクの抑制を行うための対策

- ・モニタリング
- ・緊急報告
- ・Web検索結果最適化(キーワード・検索結果コンテンツ)
- ・レポート提出



炎上時の沈静化対応記者会見のサポート

- ・沈静化への対応
- ・メディアトレーニング(模擬記者会見の実施)
- ・炎上対応に要する費用を最大500万円まで補償
※炎上の定義に該当した場合

(2) 導入後のメリット

- ・ レピュテーションリスクに対する社内体制の構築
- ・ SNS 運用から起きるリスクの低減
- ・ 炎上の火種となる情報を早期に発見し、炎上を未然に防ぐ
- ・ 炎上時の沈静化、ブランドイメージ回復のために発生する費用を補償

(3) 炎上時保険の補償内容:対象となる費用

企業に関するネガティブな情報が SNS 等で拡散または拡散する恐れが発生した場合に、企業が支出する炎上の拡散防止やメディア対応に要する費用(炎上対策費用)を補償いたします。

	項目	内容
①	拡散防止費用	ネット炎上の拡散防止に努めるために実施する拡散可能性の分析およびこれに基づく対応について必要かつ不可欠な費用
②	コンサルティング費用	提携先その他第三者のコンサルティングまたは類似の指導等を受けるために要した費用
③	原因調査費用・分析費用	ネット炎上の原因の調査またはネット炎上の分析に要した費用
④	臨時費用	ネット炎上への対応のために要した次のいずれかに該当する費用 ア. 電話、ファクシミリ、郵便等による通信費用(文書の作成代および封筒代、臨時回線の設置費用ならびに増設コピー機の賃借費用を含みます。) イ. 通信業務のコールセンター会社への委託費用 ウ. 通常要する人件費を超える部分(使用人等に対する超過勤務手当、アルバイト等の臨時雇入 費用等を含みます。) エ. 出張費および宿泊費
⑤	社告宣伝活動費用	ネット炎上に起因して低下したブランドイメージの回復または失墜防止のための社告宣伝活動に要した費用をいいます。ただし、次のいずれかに該当するものに要した費用に限ります。 ア. ネット炎上に関する状況説明または謝罪のための社告、会見等 イ. 事故の再発防止対策または危機管理改善を施した旨の宣伝または社告

3. 今後について

ジールコミュニケーションズならびにあいおいニッセイ同和損害保険は本サービスを通じてお客さまに安心をお届けします。

以上

■ジールコミュニケーションズについて

2008 年の創業以来、Web リスクソリューション事業を主軸事業としてサービス展開しており、これまで 3,600 社以上(2019 年 10 月現在)のお客様とお取引をしてきました。企業ブランドに関わるリスクを抑制し、ユーザーにとって価値のある情報を配信することで、インターネットを利用するすべての人が、未来の可能性を広げられるような質の高いサービスを提供し続けます。

【会社概要】

所在地: 東京都渋谷区東 2-16-10 ヤナセ渋谷ビル 4F・5F(受付 4F)

代表: 代表取締役社長 藪崎 真哉

設立: 2008 年 10 月

URL: <https://zeal-c.jp/>

事業内容: Web リスクソリューション事業/HR 事業

■あいおいニッセイ同和損害保険株式会社について

MS&AD インシュアランス グループの中核事業である損害保険事業を担う会社として、自動車保険、火災保険、傷害保険などの引き受けを行っています。企業メッセージとして掲げる『全力サポート宣言(3つの宣言「迅速」「優しい」「頼れる」)』を実践し、明るく元気な社員がお客さまを全力でサポートする「特色ある個性豊かな会社」を目指しています。

【会社概要】

所在地: 東京都渋谷区恵比寿 1-28-1

代表: 代表取締役社長 金杉 恭三

設立: 1918 年 6 月 30 日

URL: <https://www.aioinissaydowa.co.jp/>

事業内容: 損害保険事業