

業界初！「HDI 五つ星認証」を取得

2015年6月26日

MS&ADインシュアランスグループのあいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長：鈴木 久仁、本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号)は、HDI-Japan*1 (ヘルプデスク協会/運営会社：シンクサーサービス株式会社) が定める「HDI五つ星認証プログラム」において「五つ星認証」を、国内損害保険業界で初めて取得しました。



「HDI 五つ星認証プログラム」は、顧客視点で卓越したサービスを提供していること（「HDI 問合せ窓口格付け」で三つ星を獲得）に加え、ビジネス上付加価値のあるサポートセンター運営管理と企業やセンターマネジメントのリーダーシップについて、国際的なベストプラクティスと比較し、一定の基準を満たしている場合に認証を行うものです。

当社は、2014年度「HDI 問合せ窓口格付け」で三つ星を獲得しており、この度の「HDI 五つ星認証プログラム」に認証されたことにより、「五つ星認証」を取得しました。

当社は、「お客さま接点強化によるお客さま満足度 No.1 損保の実現」を国内損保事業の重要な柱としており、損害保険業界初の「HDI 五つ星認証」取得企業の名に恥じぬよう、引き続き品質向上に向けた取り組みを進めていきます。

(ご参考)

「HDI 五つ星認証プログラム」の詳細は、HDI-Japan リリース資料をご参照ください。

⇒ http://www.hdi-japan.com/hdi/research-publication/press_release_150626.html

*1：HDI は 1989 年に設立された、IT サポートサービスにおける世界最大の会員を擁する団体で、中立性・公平性・公開性を重んじています。現在、米経済誌フォーチュン・世界企業上位 500 社の 90%を含む 50,000 社の会員を擁し、世界中に 100 の支部があります。

以上