

公式ホームページ(パソコンサイト)をリニューアル

2013年7月19日

あいおいニッセイ同和損害保険株式会社(社長:鈴木 久仁、本社:東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号)は、公式ホームページ(パソコンサイト)を全面的にリニューアルいたしました。

今回のリニューアルに際しては、アクセスログやカスタマーセンター等に寄せられたお客様の声を分析し、操作性と情報の必要性を検証いたしました。その結果、できるだけ多くのお客様に快適にお使いいただけるよう、タッチ操作に対応した大きなボタンや、動画による操作のご案内を用意いたしました。

また、ホームページでご契約内容が確認できる「eco 保険証券」、ホームページで「ベルマーク 寄贈」が完結するシステムなど、新たなサービスも導入いたしました。

リニューアルのポイント

●タッチ操作に対応したデザイン

急速に普及しているタブレットやスマートフォンなど、タッチ操作を行う各種端末をお使いのお客様にも快適にご利用いただけるよう、指で押しやすい「大きなボタン」と「大きなタップエリア」のデザインにいたしました。

【業界初!】●ホームページ操作を動画でご案内(当社調べ)

当社ホームページを初めてお使いになるお客様をサポートするため、ホームページ操作を動画でご案内する「動画マニュアル」を作成いたしました。TOP ページ中央に大きな動画再生エリアを設置するとともに、各コンテンツの画面にも動画再生ボタンを配置いたします。

現在、マイページの新規登録方法やログイン方法、ログイン後の各種サービスのご利用方法等、パソコンサイト用を20本、スマートフォンサイト用を28本、公開しています。今後さらに拡充してまいります。

●新サービス「eco 保険証券」

「マイページ」にログインすれば、いつでもどこでもご契約内容をご覧いただける「eco 保険証券」のご提供を開始いたします。

(対象のご契約は、2013年10月1日以降の自動車保険です。フリート契約や明細書付の契約等は除きます。)

【業界初!】●ホームページで「ベルマーク 寄贈」

「eco 保険証券」をご契約いただいたお客様には、通常の紙のベルマーク以外に、「マイページ」にログインして寄贈いただけるベルマークをご用意いたします。画面に表示された寄贈ボタンを押すことで、寄贈が完了いたします。寄贈いただいたベルマークは、当社から公益財団法人ベルマーク教育助成財団に寄付いたします。

なお、お客様がインターネットでベルマーク 寄贈を完結できるサービスの提供は、当社が初めて(当社調べ)です。

[ホームページ URL]

<http://www.aioinissaydowa.co.jp/>

①パソコンサイト(TOP)

立ちどまらない保険。
MS&AD あいおいニッセイ同和損保

キーワードを入力

会社情報 CSR 株主・投資家の皆さま お問合わせ窓口 採用情報 マイページ 新規登録 ログイン

eco
eco 保険証券
Web約款
ご契約のお客さま
証券・約款を見る
音声 動画

00:21/00:31

事故のご連絡
365日24時間受付
自動車の事故
0120-024-024
自動車以外の事故
0120-985-024
詳しくはこちら

個人のお客さま商品 **法人のお客さま商品**

TOUGHシリーズ
TOUGH シリーズとは
クルマ
クルマ シンプル
住まい
ケガ
ケガ積立
もっと見る

保険のご契約に関するアンケート
保険金お支払に伴うアンケート
事故対応サービス 全カサポート宣言
マイページのご案内
動画マニュアル (PCサイト)
動画マニュアル (スマホサイト)
店舗案内
代理店案内
保険料の変化 イメージ
もっと見る

よくあるご質問 **お知らせ** **ニュースリリース** **グループのお知らせ**

自動車保険
車を入れ替えた場合の手続きはどうすればいいですか?
事故を起こして保険金を請求すると、継続契約の保険料が高くなると聞きました。どのくらい高くなるのでしょうか?
「他車運転補償特約」とは、どのような特約ですか?

自賠責保険 **火災保険**

東日本大震災により被害を受けられた皆さまに心よりお見舞い申し上げます。
(震災に関連するよくあるご質問)
「マイページ」を動画でご案内 「動画マニュアル」公開中
「スマホサイト」を動画でご案内 「動画マニュアル」公開中
福島県沖を震源とする地震により被災された皆さまにお見舞い申し上げます
山形県の融雪等に伴う地すべりにより被災された皆さまにお見舞い申し上げます
もっと見る

↑ ページTOPへ

勧誘方針 | 個人情報保護方針 | 利益相反管理方針 | 保険法施行に伴うご案内 | ディスクロージャー基本方針 | 反社会的勢力に対する方針 | 電子公告 | 当サイトについて | サイトマップ | English

MS&ADホールディングス | 日本損害保険協会 | そんぽADRセンター | 損害保険事業総合研究所 | 損害保険契約者保護機構

Copyright Aioi Nissay Dowa Insurance Co., Ltd All Rights Reserved.

②動画マニュアル

マイページ

ログイン前

新規登録

新規登録のご利用方法をご案内いたします。



ログイン

ログインのご利用方法をご案内いたします。



eco保険証券

eco保険証券のご利用方法をご案内いたします。



Web約款

Web約款のご利用方法をご案内いたします。



ID・パスワードをお忘れの場合

ID・パスワードをお忘れの場合のご利用方法をご案内いたします。



ログイン後

ご契約一覧(自動車保険)

ご契約一覧(自動車保険)のご利用方法をご案内いたします。



ご契約一覧(火災保険)

ご契約一覧(火災保険)のご利用方法をご案内いたします。



ベルマークの寄贈

ベルマークの寄贈のご利用方法をご案内いたします。



事故経過情報

事故経過情報のご利用方法をご案内いたします。



③ベルマーク寄贈

