

弊社募集文書における表記漏れ等について

ニッセイ同和損害保険株式会社（社長 立山 一郎）では、過去、使用していた募集文書について調査を行った結果、その一部に表記漏れ等が存在していたことが判明いたしました。事案の概要等は下記の通りとなっております。

弊社が使用した募集文書についてこのような事態が生じていたことにより、ご契約者さま、関係者の皆さまにご迷惑をおかけしたことを深くお詫び申し上げます。

記

1. 事案概要

弊社では、募集文書における表記漏れ・表記誤りについて、下記の調査を実施いたしました。

平成14年4月以降、当社に寄せられたご意見・苦情のうち募集文書の表記に基づく事案の有無の調査。

平成14年4月以降、募集に使用した募集文書の表記の再点検。

上記に加え、平成18年2月時点で有効な契約が存在する積立保険及び長期保険の商品について、平成14年4月以前に使用した募集文書のうち現存するものの表記の再点検。

この調査の結果、いただいたご意見・苦情（上記）については、募集文書上の不適切な表記にかかるものは確認できませんでした。一方、募集文書8,723件の再点検（上記、）からは、積立保険の満期返れい金の分割受取額に関する表記漏れ3件、及びその他の表記誤り等5件を確認いたしました。

	対象商品	該当募集文書数
積立保険の 満期返れい金の 分割受取額に関する 表記漏れ	積立普通傷害保険 積立家族傷害保険 積立子ども総合保険 積立夫婦ペア総合保険 新積立女性保険	1件
	積立介護費用保険	2件
その他の 表記誤り等	自動車保険	1件
	団体医療保険	2件
	賠償責任保険	1件
	運送保険	1件

* 積立保険の募集文書上の表記漏れについては、【別紙】をご参照ください。

2. お客さまへの対応

弊社といたしましては、該当の募集文書により、保険金等のお支払条件・金額等に関して誤解をされていたお客さまに対しては、他の多くのお客さまとの関係も十分考慮の上、公正かつ適切に対応していく所存です。

本件該当のご契約者さまには、準備が整い次第、順次、弊社からご連絡を差し上げ、個別に状況を確認させていただくとともに、「お客さま専用お問い合わせ窓口」を下記の通り設置し、ご質問やご照会に幅広くお応えすることといたしております。

3. 発生原因と再発防止体制

過去、募集文書の作成過程における不注意があったこと、及びそれを点検する体制が十分に機能していなかったことが原因と認識しております。

既に弊社では、コンプライアンス部門において全募集文書を一元的に点検確認する体制・運営を構築いたしておりますが、今後、なお一層、チェック体制の強化と社員教育の徹底につとめ、本件類似の事態を発生させない業務運営を図ってまいります。

以 上

【お客さま専用お問い合わせ窓口】

0120-254-003（フリーダイヤル）

・受付時間：9：00～18：00（土・日・祝日を除く）

・携帯電話、PHSからもご利用いただけます。

【別紙】積立保険の募集文書の表記漏れについて

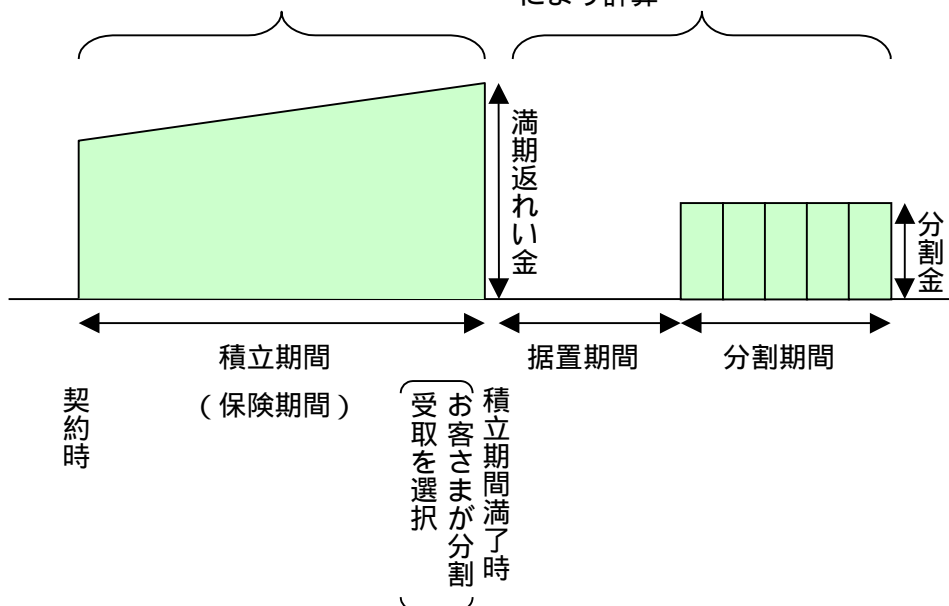
- ・ 弊社の前身の一社である同和火災海上保険では、積立保険に「満期返れい金等の分割払に関する特約」を付帯することで満期返れい金の分割受取を選択可能とする取扱いを実施しておりました（平成10年5月に同特約は販売停止）。
- ・ 同特約を付帯されたお客さまのうち、満期返れい金の分割受取を希望される方には、積立期間満了時に、当社で用意している「満期返れい金送金依頼書」の所定の欄にご記入、ご捺印いただくことで、分割受取を選択いただく取扱になっております。
- ・ この特約に基づいた満期返れい金の分割受取額は、約款上積立期間満了時点において設定する予定利率により算出することとなっております。（下図をご参照ください。）
- ・ しかしながら、下記の3種類の募集文書においては、ご契約時点の予定利率に基づいて算出した分割受取額を例示しているにも関わらず、予定利率の変更により将来のお受取額が変動する可能性がある旨の注意文言の表記が漏れておりました。

募集文書名	対象保険商品	該当文書使用期間
「満期返れい金・保険金分割払のご案内」	積立普通傷害保険 積立家族傷害保険 積立こども総合保険 積立夫婦ペア総合保険 新積立女性保険	昭和62年10月 ～平成5年3月
「積立介護費用保険スーパー1000(寝たきりのみ担保)」チラシ	積立介護費用保険	平成4年6月 ～平成6年1月
「積立介護費用保険満返金分割受取見積書」	積立介護費用保険	平成2年11月 ～平成5年3月

【満期返れい金分割払を選択された場合の仕組み】

満期返れい金は、契約時の予定利率により計算

分割金は、満期返れい金をもとに、積立期間満了時の予定利率により計算



以上