

平成18年2月28日

業界初の自整業代理店向け総合経営支援ツール

## 「自整業経営サポートくん」の開発・提供について

ニッセイ同和損害保険（社長：須藤 秀一郎）では、業界で初めて自動車整備業向けの総合経営支援ツール「自整業経営サポートくん」を開発しました。当社はこのツールを平成18年2月から、取引先自動車整備業代理店に対して無償で配布します。

「自整業経営サポートくん」は、（１）経営生産性向上支援、（２）コミュニケーション強化支援、（３）労働生産性向上・効率化支援、（４）社員教育支援の４つの観点から、自動車整備業が抱える経営課題の分析と課題解決を総合的にサポートします。このツールは、自動車整備業向けには今まで開発・提供されたことのない、多彩で便利な経営支援メニューが１枚のCD-ROMに収められています。このため、パソコンさえあればあらゆる自動車整備業代理店において総合的な経営分析に基づいた経営課題の解決を行うことができます。

### 1. ツールの主な特長

「自整業経営サポートくん」の経営支援機能は多岐にわたりますが、その一部をご紹介しますと以下のようなものがあります。

#### （１）経営生産性向上支援（業界初）

自社の決算データを入力することで、全国平均・健全企業平均との比較により、自社の収益面・財務面の問題点・改善点が明確化でき、生産性改善に向けた経営判断が容易になります。

自整業経営の収益源となりつつある保険収益を管理顧客への自動車保険付保率という視点でとらえ、保険販売計画の策定をサポートします。

簡単な質問に答えることにより、CS度合い・総合アドバイス・重点改善ポイントが示され、CS取組みの課題が明確になります。

#### （２）コミュニケーション強化支援（業界初）

チラシ・ダイレクトメールなどの従来の顧客コミュニケーション手段は、自動車整備業にとって、コストに見合った効果が得にくくなってきています。成人のうち、三分の二にあたる6,500万人がネット人口という社会環境の変化に合わせ、メールマガジン発行システムなどを登載し、PC・携帯メールを活用した安価で効果的なコミュニケーション手段の構築をサポートします。

#### 「自整業経営サポートくん」の機能

経営生産性  
向上支援

コミュニケーション  
強化支援

労働生産性  
向上・効率化支援

社員教育  
支援

### (3) 労働生産性向上・効率化支援（業界初）

労務管理等社内運営に必要な各種規定・帳票雛型を掲載しており、組織管理運営の効率化をサポートします。

社員教育、雇用等多岐にわたる政府助成金の受給可否を診断でき、また自整業者のそれらの受給手続事務をサポートします。また、契約形態の見直しにより、固定費（電気・水道・通信に係る費用）の削減が可能かどうかの診断を行うとともに、その実行をサポートします。

### (4) 社員教育支援

経営分析、CS診断において明らかとなった課題について、社員教育のための各種セミナーメニューを掲載しており、講師派遣を通じて、社員のスキルアップをサポートします。

## 2. 支援メニューの概要

支援項目	支援メニュー	概要
(1) 経営生産性向上支援	経営分析	自社の決算書データを入力することにより、全国平均・健全企業平均と比較して自社の経営分析ができます。
	保険目標策定シミュレーション	自社の管理顧客をもとに保険付保率を自動車の販売目標と定め、自賠責目標件数などを設定することにより、保険目標の策定ができます。
	CS診断	簡単な質問に回答頂くことにより、自社のCS向上に関する取組み度合いを分析でき、重点改善ポイントが示されます。
(2) コミュニケーション強化支援	メールマガジン発行システム	登録した顧客に対し、一括してメール送信（情報発信）できる仕組みを提供します。
	チラシ作成システム	ツールに搭載した、画像サンプルを利用して顧客向け案内チラシが作成できます。
	生活情報作成システム	ツールに搭載した「生活情報」を取込み顧客向け案内チラシが作成できます。
	メールアドレス収集サポート	顧客のメールアドレス情報を管理していない自整業者向けに、ホームページの作成を含め、メールアドレスの収集をサポートします。（有料となります。）
	インターネットお役立ちリンク集	インターネットを活用した情報収集をサポートします。
	メールアドレス収集法（例）	メールアドレス収集に関する手法例を掲載しています。
(3) 労働生産性向上・効率化支援	社内文書例文集	労務管理規定、労務管理に必要な帳票類雛型や給与・退職金等の規定集を掲載しています。
	助成金受給診断システム	助成金受給の可能性を診断できます。
	固定経費削減診断サービス	提携会社による固定費削減の診断とコンサルティングが受けられます。（診断は無料ですが、コンサルティングは有料となります。）
(4) 社員教育支援	販売マニュアル	保険販売に関する収益向上のためのセールス向けテキスト、顧客向け説明ツールを搭載しています。
	セミナーメニュー	社員教育のための各種セミナーメニューを掲載しています。