

2004年11月24日
ニッセイ同和損害保険株式会社

お客様情報が保存されたパソコンの盗難について

去る11月12日(金)21時30分頃、群馬県佐波郡玉村町において、弊社代理店(株式会社ユーロブレッツァ 社長:齋藤郁雄 本社:群馬県前橋市)の使用人が、業務用自動車で帰宅途上に車上荒らしに遭い、お客様情報が保存されたパソコンが盗まれる事故が発生いたしました。

盗難に遭ったパソコンには、当社お客様75人分の情報が記録されておりました。記録されていたお客様の情報は、主に氏名、住所ですが、その他、電話番号、車両登録番号、保険契約関連の情報が記録されていた方もおられます。同代理店では、事故発覚直後に、群馬県警藤岡警察署に被害届を提出いたしております。なお、現時点では、盗難物につきましては発見されておらず、お客様情報の不正使用等の事実も確認されておられません。

今般、盗難によりお客様の大切な情報を紛失するという事態を引き起こし、該当のお客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたことを深く反省するとともに、衷心よりお詫び申し上げます。今後同様の事態が発生しないよう、これまで以上にお客様情報の保護に努めて参る所存でございます。

また、該当されるお客様に対しましては、別途、同代理店より謝罪文を送付し、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、お客様の情報が漏洩し、お客様に被害が発生した場合の連絡先等につきましてご案内しております。

なお、本件に関するお客様からの弊社照会窓口は下記の通りとなっております。

弊社カスタマーセンター(専用ダイヤル)

0120-92-5959

(午前9時から午後5時まで)

以上