

社内調査に関するご報告

本年3月末の完了を目指して進めてまいりました「臨時費用等付随的な保険金の一部支払漏れに係わる調査」および「火災保険の契約の適正性に係る調査」につきまして、調査が完了しましたので、その結果および現時点でのお客様への対応状況等をご報告致します。

保険金につきましては、多くの支払漏れが判明し追加のお支払いが生じたこと、および調査に長期間を要したことにつきまして、ご心配・ご迷惑をおかけしましたお客様ならびに関係先の皆様に深くお詫び申し上げます。再発防止策につきましては万全の態勢を整備しましたが、今後とも適切な保険金支払態勢確保に不断の取組みを行ってまいりますので、何卒ご理解頂きますようお願い申し上げます。

また、火災保険に係わる調査につきましては、申込書データから保険料誤りや保険金額の設定が不適切である可能性がある契約を抽出し、本年2～3月に緊急調査を実施しました結果、一部内容を是正して保険料をお返しすべきご契約があることが判明致しました。ご迷惑をおかけしましたお客様には重ねて深くお詫び申し上げます。今後さらに、4月以降の1年間を目処に、今回抽出したご契約以外の火災保険および火災保険以外の保険につきましても全てのご契約を確認してまいりますので、お客様ならびに関係先の皆様には引き続きご理解とご協力をお願い申し上げます。

なお、個別の事案・契約内容に係わるご照会等につきましては、最寄りの弊社サービスセンターまたは営業店、もしくは下記のお客様専用お問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お客様専用お問い合わせ窓口】

0120-101101（通話料無料、携帯電話・PHSからもご利用頂けます。）

[受付時間] 午前9時から午後5時まで

本件は、「金融記者クラブ」「兜倶楽部」へ同時にリリースしております。

1. 臨時費用等付随的な保険金の一部支払漏れに係わる調査について

(1) 今回調査の対象事案

保険種目等の組合せ

| 対象保険金 | |
|-------|---|
| 自動車 | 人身傷害補償保険金（対人賠償・搭乗者傷害・無保険車傷害対応済） |
| | 搭乗者傷害保険金（無保険車傷害対応済） |
| | 無保険車傷害保険金（人身傷害・搭乗者傷害対応済） |
| | 対人賠償臨時費用保険金（人身傷害・搭乗者傷害対応済） |
| 火災 | 地震火災費用保険金（地震保険対応済） |
| | 交通傷害特約保険金（傷害費用対応済） |
| 新種 | 傷害条項保険金（自治会・塾総合等の対人賠償対応済） |
| 傷害 | 複数の保険種目等をセットで販売しているもの 例）普通傷害保険と交通事故傷害保険をセット販売しているが 交通事故傷害保険しかお支払いできていない場合など |

付随的な特約等

| 対象保険金 | |
|-------|-----------------------------|
| 自動車 | 臨時費用保険金（積載品担保特約） |
| | 臨時費用保険金（運送業者受託貨物賠償責任保険特約） |
| | 人身傷害補償保険金（重度後遺障害倍額支払） |
| | 家族傷害保険特約保険金 |
| 新種 | 入院一時金補償保険金（建設業総合保険・運送業総合保険） |

(2) 調査結果

詳細は別表の通りとなります。

[単位：件・千円]

| | 前回公表値 (2006年9月29日) | | 今回調査 (2006年10月以降調査分) | | 合計 | |
|-----|-----------------------|-----------|-------------------------|-----------|---------|-----------|
| | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 | 件数 | 金額 |
| 自動車 | 64,225 | 2,199,999 | 43,661 | 2,517,639 | 107,897 | 4,725,238 |
| 火傷新 | 4,170 | 448,752 | 58 | 9,407 | 4,095 | 469,033 |
| 合計 | 68,395 | 2,648,751 | 43,719 | 2,527,046 | 111,992 | 5,194,271 |

2006年9月公表分の支払対象事案について調査が進み、支払対象外が確定した事案等があり、支払対象件数は122件減、追加支払金額は18,474千円増となっております。

(3) お客様への対応

今回の調査におきましては、お客様のセンシティブ情報など大切な個人情報が含まれる書類の他社との貸し借りがありましたので、より慎重にお取り扱いさせて頂くため、また、1件ずつ事案の内容を見ながら保険金の額を再算定する必要があったことなどから、以下の態勢を整備致しました。

- ・全国の事案を一括して検証し、再調査あるいは追加支払いの要否を判断のうえ各地域のサービスセンターへ一元的に指示するため、損害サービス業務部内に集中センターを設置しました（17名）
- ・全国のサービスセンターにおいて、の指示に基づく追加調査・支払業務のために要員を臨時に投入しました（約340名配置）

・お客様へのご案内や各事案への対応状況管理・データ整理等を行うため、全国の損害サービス部に近隣の営業拠点等から要員をシフトしました（約60名配置）
今回追加で保険金のお支払いが必要となったお客様に対しましては、現時点で既に99.9%のお支払手続きが終了しております。

（4）今回追加が生じた主な要因等

当社商品の特性に対応した保険金支払管理態勢の整備が不十分でありました。具体的には、以下の通りです。

当社の約款では、人身傷害補償保険の慰謝料相当額の算定基準が高めに設定されております。結果として、人身傷害補償保険の支払保険金対人賠償額を上回り、差額をお支払いすべき事案が約24,000件判明しました。

また、人身傷害補償保険の臨時費用保険金は、1日でも通院された場合には人身傷害補償保険本体の保険金支払いがなくても1万円の保険金をお支払いできるものですが、今回の調査でこの臨時費用保険金のみお支払いできる事案が約12,000件判明しました。なお、現在は約款を改定し、この臨時費用保険金1万円は廃止しております。

2．火災保険の契約の適正性に係る調査について

（1）調査の対象事案

A L Cを使用した建物の構造判定

木骨造建物で外壁がコンクリート造（A L C・コンクリート板・コンクリートブロック等）の建物でB構造（2級構造）を適用せず、C構造（3級構造）・D構造（4級構造）を適用しているご契約を対象に、全面壁（四周）にA L C等コンクリートを使用しているか否かを図面・建築確認書などの資料やハウスメーカー・施工者への確認等により調査を実施しました。

省令準耐火構造（いわゆる^{ツープイフォー}2×4工法など）の建物の料率適用

2×4工法の建物を中心として、省令準耐火構造料率を適用していないご契約を対象に、図面・設計仕様書などの資料やハウスメーカー・施工者の確認等により調査を実施しました。

M（マンション）構造の共同住宅への料率適用

A構造の共同住宅（マンション）の専有部分[*]においてM構造料率を適用せずA構造料率を適用している家庭総合保険契約を対象に、マンション専有部分を目的とする契約であることの確認調査を実施しました。

*戸室の数が1棟内に5以上または同一構内に10以上あるものに限る。

保険金額設定の適正性

建物を保険の目的として保険金額を時価で設定した契約で、平米（㎡）あたり単価が当社の一般的な評価金額を大きく上回っているものについて、客観的資料（請負契約書・売買契約書等）や建築年月等により再評価を行いました。

（2）調査方法

申込書データから上記（1）に該当する可能性があるご契約を年掛・長期・自動継続を問わず、火災保険総保有214万件から全てシステム抽出し、リストアップされたご契約については原

則として代理店・扱者が訪問して建物等物件を確認し、所定の確認書・チェックシートに基づき契約全般の適正性を確認しました。

また、物件確認にあたっては、特に判定誤りが生じやすいALC使用建物、および保険金額設定の適正性確認（評価が比較的簡単なマンション物件を除く）については当社の営業担当者が原則として同行することとしました。

（３）調査結果

[単位：件・千円]

| | 調査 件数 | 修正不要 | 修正要 | | |
|--------|------------|--------|--------|--------|---------|
| | | 件数 | 件数 | 保険料返戻額 | |
| 火 災 | 2 × 4 | 9,579 | 5,675 | 3,904 | 359,032 |
| | ALC | 6,196 | 3,922 | 2,274 | 295,963 |
| | M(マンション)構造 | 14,387 | 998 | 13,389 | 77,470 |
| | 超過保険 | 2,120 | 710 | 1,410 | 194,236 |
| | 合計 | 32,282 | 11,305 | 20,977 | 926,701 |

総リストアップ件数 35,300 件に対し、お客様が長期不在のため（長期海外出張・長期入院等）コンタクトが取れない案件（3,018 件）を除き、32,282 件全ての調査が完了しております。なお、火災保険の保険料問題が顕在化した昨秋以降、お客様からお申出のあったご契約に関しましても調査を行った結果、1,162 件のご契約に誤りが判明したため、104,353 千円の保険料返戻を行っております。

（４）お客様への対応

修正の要否に関する調査は、コンタクトがとれなかったご契約を除き全件終了しており、ご契約内容に誤りがあった場合には、直ちに修正致しております。

また、保険料の返戻が生じる場合は、確認できる限り過去に遡り返戻の手続きを進めさせて頂いており、返戻の手続きにつきましても 99.8%のご契約につきまして終了致しております。今回、調査の対象となったお客様には、調査結果のご通知もしくは調査のご協力に対する御礼状をお送りしております。

3. 今後の取組みについて

（１）保険金支払管理態勢の整備

これまで取り組んできました再発防止策に、以下の通り、今般判明した支払漏れ事案への対応の観点から補強を図るとともに、お客様第一・法令等遵守の企業風土を醸成するために不断の努力を重ねてまいります。

- ・お客様へのご案内の改善

パンフレットの改定などによりお客様へのご案内を分かりやすくするとともに、事故時の請求案内等を充実してまいります。

- ・システムサポート機能の充実

お支払漏れに係るチェック機能の充実を図ります。

- ・モニタリングの強化

お支払済の事案に対する再検証態勢を強化します。

- ・商品の見直し

お支払漏れ防止の観点も踏まえわかりやすい商品体系の構築を進めてまいります。

- ・社員教育・研修

損害サービス部門の社員に対する教育・研修をより一層充実させてまいります。

(2)「安心・ご確認運動」の実施

2～3月は、誤り等の可能性がある火災保険のご契約について緊急に調査を実施しましたが、4月以降につきましては、火災保険に限らず、満期を迎える全てのご契約について内容の確認を実施致します（火災保険は4月調査開始・火災保険以外は6月調査開始）。

また、長期や自動継続でご加入頂いているご契約につきましても、2007年度の早い時期に確認のご案内を差し上げる予定にしております。

以 上

【別紙】 補償内容のご説明

保険種目等の組合せ

〔自動車保険〕

人身傷害補償保険

ご契約者様の一定の範囲のご家族や、ご契約のお車に乗車中の方が自動車事故により受傷された場合に、約款に定める損害額基準に基づいて計算した保険金をお支払する保険です。

搭乗者傷害保険

ご契約のお車に乗車中の方が自動車事故により受傷された場合に、受傷の程度もしくは治療状況に応じた定額をお支払する保険です。

無保険車傷害保険（特約）

ご契約のお車に乗車中の方が、保険を付けていない車や保険金が支払われない車との事故等により死亡された場合または後遺障害を負われた場合で、人身傷害補償保険の保険金額（お支払限度額）を上回る保険金がお支払可能な場合などに、相手方が負うべき損害賠償額相当の額をお支払する保険（特約）です。

対人賠償保険臨時費用保険金

対人賠償保険がお支払の対象となる事故で、ご契約者様が相手方（被害者）へのお見舞いなどのために支出されたであろう費用に対して、相手方（被害者）の受傷の程度に応じて定額をお支払する保険金です。

〔火災保険〕

地震火災費用保険金と地震保険

地震火災費用保険金とは、地震・噴火等による火災によって保険の目的である建物や保険の目的を収容する建物が半焼以上となったとき、または保険の目的である家財が全焼となったときに、300万円を限度に保険金額の5%をお支払する保険金です。

地震保険は地震・噴火・津波による火災や損壊の損害について、損害程度（全損・半損・一部損）に応じてお支払する保険です。

交通傷害特約保険金と傷害費用保険金

火災保険に付帯する交通傷害担保特約は、交通事故に限らず、建物の火災によって被った傷害についてもお支払します。

傷害費用保険金は火災保険の費用保険金のひとつで、火災等の事故により傷害を被った場合に、その内容に応じて保険金額の一定割合（死亡・重度後遺障害 30% 重傷 2%）をお支払する保険金です。

〔新種保険〕

傷害条項保険金（自治会活動保険・塾総合保険等）

自治会活動保険は、自治会業務の遂行または自治会施設の管理に起因する賠償責任や加入住民の自治会活動に起因する賠償責任、加入住民の自治会活動中の傷害などを総合的に補償する保険です。

塾総合保険は、塾の業務遂行や施設に起因する賠償責任、管理下の塾生の行為に起因する賠償責任、塾生徒の傷害を補償する保険です。

〔 傷害保険 〕

傷害保険で複数の保険種目セット

代表的なものは、普通傷害保険と交通事故傷害保険や所得補償保険のセット、普通傷害保険と年金払交通傷害保険のセットなどです。

付随的な特約等

〔 自動車保険 〕

積載品担保特約

ご契約のお車の車室、トランク、正規の荷台に積載中の商品、事業用什器などが、偶然な事故によって、ご契約者様のお車と同時に損害を被った場合に保険金をお支払する特約です。

運送業者受託貨物賠償責任保険特約

ご契約者様が輸送のために受託した貨物をご契約のお車に積載し、輸送中や荷役作業中に受託物や第三者に損害を与えた場合の、ご契約者様の損害賠償責任を負担することによる損害をお支払する特約です。

人身傷害 重度後遺障害時保険金額倍額規定

人身傷害補償保険がお支払の対象となる事故で、受傷者の方が介護を要する重度の後遺障害（約款に定めた等級）を被った場合に、ご契約の人身傷害補償保険のお支払限度額を倍額とする規定です。

家族傷害保険特約

日常生活における急激偶然な外来の事故によりご契約者様の一定の範囲のご家族が受傷した場合に、受傷の程度もしくは治療状況に応じた定額をお支払する特約です。

〔 新種保険 〕

入院時一時金補償（建設業総合・運送業総合）

被保険者の役員・従業員等が業務従事中に傷害を被り、法定外補償規定に基づき被保険者が入院補償金とともに入院一時金を負担した場合に、保険金額を限度にお支払する保険金です

以上

別表

保険金支払漏れに関する対応状況(平成19年3月28日現在)【今回調査分 - 1】

| 保険種類 | 対象保険金 | 追加支払 対象件数 (件)・・・A | 追加支払 件数 (件)・・・B | 追加支払 進捗率・・・A/B (%) | 追加支払 金額 (千円) | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|--------|
| 車両保険 | 全損時諸費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 修理時諸費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 車両損害に関する代車費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 盗難に関する代車費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 特約修理工場搬入分損事故時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 新車取得費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 車両盗難再発防止費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 車両修理支払限度額保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| 対物賠償 | 臨時費用担保特約保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| 対人賠償 | 臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 対人自立支援保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 臨時費用保険金(人傷支払事案で対人未登録未払いの場合) | 425 | 425 | 100.0% | 5,920 | |
| | 臨時費用保険金(搭傷支払事案で対人未登録未払いの場合) | 922 | 921 | 99.9% | 11,490 | |
| 人身傷害 | 臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 形成手術費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷自立支援保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷補償保険金(人傷支払事案で追加支払) | 1,367 | 1,367 | 100.0% | 218,641 | |
| | 人傷補償保険金(搭傷支払事案で未払いの場合) | 39,303 | 39,266 | 99.9% | 1,938,427 | |
| | 人傷補償保険金(対人支払事案で未払いの場合) | 1,267 | 1,267 | 100.0% | 136,841 | |
| | 人傷補償保険金(無保険車傷害支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷補償保険金(重度後遺障害倍額未払いの場合) | 1 | 1 | 100.0% | 30,000 | |
| | 人傷補償保険金(家族傷害保険特約支払事案で未払いの場合) | 20 | 13 | 65.0% | 744 | |
| | 対歩行者等事故傷害補償保険金(対人賠償支払事案で未払いの場合) | 22 | 22 | 100.0% | 281 | |
| 自動車 | 搭乗者傷害 | 死亡・後遺障害・医療保険金(人身傷害保険支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(対人賠償支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(自損事故支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(無保険車支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 後遺障害保険金(対人後遺障害支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 重度後遺障害特別保険金 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 介護費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 顔面傷害倍額支払 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 座席A・B装着特別保険金 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | チャイルドシート重度後遺障害追加保険金 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 医療保険金(死亡事故の場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 死亡保険金(対人同乗者賠償支払事案で未払いの場合) | 2 | 2 | 100.0% | 20,150 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 62 | 62 | 100.0% | 62,537 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(自損事故死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 2 | 2 | 100.0% | 1,100 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(無保険車死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 自損事故 | 介護費用保険金 | 0 | 0 | - |
| 死亡・後遺障害・医療保険金 (搭傷支払事案で未払いの場合) | 0 | | 0 | - | 0 | |
| 医療保険金(死亡事故の場合) | 0 | | 0 | - | 0 | |
| 死亡・後遺障害保険金(搭傷死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 1 | | 1 | 100.0% | 1,450 | |
| 無保険車 | 無保険車損害保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 無保険車損害保険金(搭傷支払事案で未払いの場合) | 27 | 21 | 77.8% | 81,552 | |
| その他 | 事業主費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 日常生活動産総合臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 育英費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 積載担保特約臨時費用保険金 | 18 | 18 | 100.0% | 500 | |
| | 運送業者受託貨物賠償責任保険特約臨時費用保険金 | 219 | 219 | 100.0% | 7,669 | |
| | 家族傷害保険特約保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 3 | 3 | 100.0% | 337 | |
| 小計 | | 43,661 | 43,610 | 99.9% | 2,517,639 | |

保険金支払漏れに関する対応状況(平成19年3月28日現在)【今回調査分 - 2】

| 保険種類 | 対象保険金 | 追加支払 対象件数 (件)・・・A | 追加支払 件数 (件)・・・B | 追加支払 進捗率・・・A/B (%) | 追加支払 金額 (千円) | | |
|---------------------|-------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|-------|---|
| 火傷新 | 火災 | 臨時費用（水害、盗難） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 臨時費用（上記以外） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 価格協定特約特別費用 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 新価差額費用（積立生活総合のみ） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 傷害費用・交通傷害費用 | 3 | 2 | 66.7% | 3,920 | |
| | | 地震火災費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 新種 | 臨時費用 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 災害付帯費用（労災総合） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 傷害担保条項保険金 | 10 | 10 | 100.0% | 139 | |
| | | 入院一時金補償 | 14 | 14 | 100.0% | 1,418 | |
| | 傷害 | 後遺障害追加支払特約 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 入院一時金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 退院一時金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 入院保険金・手術保険金の対象日数延長 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 倍額支払 | 入院・通院7日、14日 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 顔面 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 自宅・就業・学校管理下外 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 第三者加害 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 学校管理下外 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 自転車搭乗中 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 宿泊旅行中1.5倍 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | 重度後遺障害 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 入院継続一時金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | がん長期療養支援一時金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 入院・手術期間延長（女性保険） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 死亡特別保険金（海旅） | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 生計維持者死亡特別金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 家事労働費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 入院特別保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 入院諸費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | がん診断保険金・がん入院保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 三大疾病入院保険金・一時金・転入院一時金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| 二大疾病入院保険金・転入院一時金 | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 女性特定疾病追加入院保険金 | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 成人病保険金 | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 女性病入院保険金 | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 疾病入院保険金（がん倍額・成人病倍額） | 0 | 0 | - | 0 | | | |
| 介護諸費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | | | |
| 介護一時金 | 0 | 0 | - | 0 | | | |
| セット・バック等保険金 | 31 | 31 | 100.0% | 3,930 | | | |
| 小計 | | 58 | 57 | 98.3% | 9,407 | | |
| その他 | 運送 | 物流一貫臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | 物流総合臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 小計 | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 合計 | | 43,719 | 43,667 | 99.9% | 2,527,046 | | |

保険金支払漏れに関する対応状況(平成19年3月28日現在)【累計 - 1】

| 保険種類 | 対象保険金 | 追加支払 対象件数 (件)・A | 追加支払 件数 (件)・B | 追加支払 進捗率・A/B (%) | 追加支払 金額 (千円) | |
|----------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|---------------------|------------------------|--------------------|---------|
| 車両保険 | 全損時諸費用保険金 | 122 | 122 | 100.0% | 12,682 | |
| | 修理時諸費用保険金 | 7,525 | 7,512 | 99.8% | 286,436 | |
| | 車両損害に関する代車費用保険金 | 4,507 | 4,504 | 99.9% | 125,810 | |
| | 盗難に関する代車費用保険金 | 915 | 912 | 99.7% | 58,034 | |
| | 特約修理工場搬入分損事故時費用保険金 | 13,107 | 13,094 | 99.9% | 75,629 | |
| | 新車取得費用保険金 | 8 | 8 | 100.0% | 1,073 | |
| | 車両盗難再発防止費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 車両修理支払限度額保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 対物賠償 | 臨時費用担保特約保険金 | 11,633 | 11,632 | 100.0% | 119,147 |
| 対人賠償 | 臨時費用保険金 | 16,953 | 16,951 | 100.0% | 203,602 | |
| | 対人自立支援保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 臨時費用保険金(人傷支払事案で対人未登録未払いの場合) | 425 | 425 | 100.0% | 5,920 | |
| | 臨時費用保険金(搭傷支払事案で対人未登録未払いの場合) | 922 | 921 | 99.9% | 11,490 | |
| 人身傷害 | 臨時費用保険金 | 1,322 | 1,322 | 100.0% | 20,949 | |
| | 形成手術費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷自立支援保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷補償保険金(人傷支払事案で追加支払) | 1,367 | 1,367 | 100.0% | 218,641 | |
| | 人傷補償保険金(搭傷支払事案で未払いの場合) | 39,303 | 39,266 | 99.9% | 1,938,427 | |
| | 人傷補償保険金(対人支払事案で未払いの場合) | 1,267 | 1,267 | 100.0% | 136,841 | |
| | 人傷補償保険金(無保険車傷害支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 人傷補償保険金(重度後遺障害倍額未払いの場合) | 1 | 1 | 100.0% | 30,000 | |
| | 人傷補償保険金(家族傷害保険特約支払事案で未払いの場合) | 20 | 13 | 65.0% | 744 | |
| | 対歩行者等事故傷害補償保険金(対人賠償支払事案で未払いの場合) | 22 | 22 | 100.0% | 281 | |
| 自動車 | 搭乗者傷害 | 死亡・後遺障害・医療保険金(人身傷害保険支払事案で未払いの場合) | 3,282 | 3,271 | 99.7% | 432,597 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(対人賠償支払事案で未払いの場合) | 1,045 | 1,035 | 99.0% | 292,226 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(自損事故支払事案で未払いの場合) | 5 | 5 | 100.0% | 2,687 |
| | | 死亡・後遺障害・医療保険金(無保険車支払事案で未払いの場合) | 1 | 1 | 100.0% | 520 |
| | | 後遺障害保険金(対人後遺障害支払事案で未払いの場合) | 91 | 91 | 100.0% | 126,205 |
| | | 重度後遺障害特別保険金 | 9 | 9 | 100.0% | 6,350 |
| | | 介護費用保険金 | 2 | 2 | 100.0% | 7,500 |
| | | 顔面傷害倍額支払 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 座席ヘルメット装着特別保険金 | 14 | 14 | 100.0% | 24,795 |
| | | チャイルドシート重度後遺障害追加保険金 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 医療保険金(死亡事故の場合) | 90 | 90 | 100.0% | 3,553 |
| | | 死亡保険金(対人同乗者賠償支払事案で未払いの場合) | 2 | 2 | 100.0% | 20,150 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 62 | 62 | 100.0% | 62,537 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(自損事故死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 2 | 2 | 100.0% | 1,100 |
| | | 死亡・後遺障害保険金(無保険車死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 |
| | | 自損事故 | 介護費用保険金 | 0 | 0 | - |
| 死亡・後遺障害・医療保険金(搭傷支払事案で未払いの場合) | 3,561 | | 3,543 | 99.5% | 405,834 | |
| 医療保険金(死亡事故の場合) | 27 | | 27 | 100.0% | 830 | |
| 死亡・後遺障害保険金(搭傷死亡・後遺障害支払事案で未払いの場合) | 1 | | 1 | 100.0% | 1,450 | |
| 無保険車 | 無保険車損害保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 無保険車損害保険金(搭傷支払事案で未払いの場合) | 27 | 21 | 77.8% | 81,552 | |
| その他 | 事業主費用保険金 | 2 | 2 | 100.0% | 600 | |
| | 日常生活動産総合臨時費用保険金 | 15 | 15 | 100.0% | 540 | |
| | 育英費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | 積載担保特約臨時費用保険金 | 18 | 18 | 100.0% | 500 | |
| | 運送業者受託貨物賠償責任保険特約臨時費用保険金 | 219 | 219 | 100.0% | 7,669 | |
| | 家族傷害保険特約保険金(人傷支払事案で未払いの場合) | 3 | 3 | 100.0% | 337 | |
| 小計 | | 107,897 | 107,772 | 99.9% | 4,725,238 | |

保険金支払漏れに関する対応状況(平成19年3月28日現在)【累計 - 2】

| 保険種類 | 対象保険金 | 追加支払 対象件数 (件)・・・A | 追加支払 件数 (件)・・・B | 追加支払 進捗率・・・A/B (%) | 追加支払 金額 (千円) | | | |
|----------------------|-------|-------------------------|-----------------------|--------------------------|--------------------|--------|---------|-------|
| 火傷新 | 火災 | 臨時費用(水害、盗難) | 861 | 860 | 99.9% | 57,535 | | |
| | | 臨時費用(上記以外) | 390 | 390 | 100.0% | 13,993 | | |
| | | 価格協定特約特別費用 | 10 | 10 | 100.0% | 6,559 | | |
| | | 新価差額費用(積立生活総合のみ) | 490 | 489 | 99.8% | 56,168 | | |
| | | 傷害費用・交通傷害費用 | 3 | 2 | 66.7% | 3,920 | | |
| | | 地震火災費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | | |
| | 新種 | 臨時費用 | 1,692 | 1,691 | 99.9% | 97,313 | | |
| | | 災害付帯費用(労災総合) | 14 | 13 | 92.9% | 2,500 | | |
| | | 傷害担保条項保険金 | 10 | 10 | 100.0% | 139 | | |
| | | 入院一時金補償 | 14 | 14 | 100.0% | 1,418 | | |
| | 火傷新 | 傷害 | 後遺障害追加支払特約 | 114 | 114 | 100.0% | 187,409 | |
| | | | 入院一時金 | 38 | 38 | 100.0% | 2,915 | |
| | | | 退院一時金 | 4 | 4 | 100.0% | 350 | |
| | | | 入院保険金・手術保険金の対象日数延長 | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | | 倍額支払 | 入院・通院7日、14日 | 52 | 52 | 100.0% | 1,622 |
| | | | | 顔面 | 133 | 131 | 98.5% | 3,469 |
| | | | | 自宅・就業・学校管理下外 | 66 | 66 | 100.0% | 3,849 |
| | | | | 第三者加害 | 1 | 1 | 100.0% | 20 |
| | | | | 学校管理下外 | 16 | 16 | 100.0% | 219 |
| | | | | 自転車搭乗中 | 0 | 0 | - | 0 |
| | | | | 宿泊旅行中1.5倍 | 34 | 34 | 100.0% | 971 |
| | | | | 重度後遺障害 | 1 | 1 | 100.0% | 1,499 |
| | | | 入院継続一時金 | 2 | 2 | 100.0% | 235 | |
| | | | がん長期療養支援一時金 | 1 | 1 | 100.0% | 100 | |
| | | | 入院・手術期間延長(女性保険) | 30 | 30 | 100.0% | 3,524 | |
| | | | 死亡特別保険金(海旅) | 0 | 0 | - | 0 | |
| | | | 臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | |
| 生計維持者死亡特別金 | | | 3 | 3 | 100.0% | 12,400 | | |
| 家事労働費用保険金 | | | 72 | 72 | 100.0% | 6,545 | | |
| 入院特別保険金 | | | 3 | 3 | 100.0% | 84 | | |
| 入院諸費用保険金 | | | 10 | 10 | 100.0% | 345 | | |
| がん診断保険金・がん入院保険金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 三大疾病入院保険金・一時金・転入院一時金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 二大疾病入院保険金・転入院一時金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 女性特定疾病追加入院保険金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 成人病保険金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 女性病入院保険金 | | | 0 | 0 | - | 0 | | |
| 疾病入院保険金(がん倍額・成人病倍額) | 0 | 0 | - | 0 | | | | |
| 介護諸費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | | | | |
| 介護一時金 | 0 | 0 | - | 0 | | | | |
| セット・バック等保険金 | 31 | 31 | 100.0% | 3,930 | | | | |
| 小計 | | 4,095 | 4,088 | 99.8% | 469,033 | | | |
| その他 | 運送 | 物流一貫臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | | |
| | | 物流総合臨時費用保険金 | 0 | 0 | - | 0 | | |
| | 小計 | 0 | 0 | - | 0 | | | |
| 合計 | | 111,992 | 111,860 | 99.9% | 5,194,271 | | | |

昨年9月末公表分の支払対象事案について、その後調査がすすみ、支払対象外が確定した事案等があるため、追加支払対象件数は122件減となっておりますので、累計での追加支払対象件数は上記のとおりとなっております。なお、同様に、昨年9月末公表分の追加支払件数は100件増、追加支払金額は、18,474千円増となっております。