

あいおい損保のホームページ 全面リニューアルを実施

<http://www.ioi-sonpo.co.jp/>

デザインを一新し、機能を強化しました

2005年9月30日

あいおい損害保険株式会社（本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号、社長：児玉 正之）では、ホームページの全面的リニューアルを実施し、10月1日より本格稼働いたします。

今回のリニューアルに際して、現行ホームページのアクセスログを解析、またユーザー調査を実施して操作性および情報の必要性を検証し、さらにカスタマーサービスセンター等に寄せられたお客様からの声を分析いたしました。それらを参考に、利用される皆様の利便性を大幅に向上するため、よりわかりやすいデザインに全面変更するとともに、使いやすい機能を新設・拡充いたします。

リニューアルのポイント

デザインを一新します

弊社ホームページは、ステークホルダーの皆様への情報発信窓口として、従来から多くの皆様にご利用いただいております。今回のリニューアルでは、その中でも多くを占める「個人のお客様」向けの情報（商品案内等）を中心部に配置するなど、欲しい情報ができるだけ簡単に入手できるデザインを採用いたしました。

新たな機能を搭載します

情報をできるだけ早くかつ正確にご提供するために、下記の機能を追加いたします。

(1)「サイト内検索」

任意のキーワードで弊社ホームページ内のページを一括検索いたします。また、PDFファイル内の文字も漏れなく検索対象とし、精度の高い情報収集機能をご提供いたします。

(2)「店舗MAP」

弊社の全国ネットワークを詳細な地図とともにご案内いたします。地図の縮尺は自由に変更できますので、目標物からの道程を正確にご確認いただけます。

(3)「商品案内PDFダウンロード」

商品パンフレットの最新データをPDFファイルでダウンロードしていただけます。従来は、郵送でお届けしておりましたが、お急ぎの場合は、ダウンロード機能により、欲しい商品のパンフレットをすぐにお手元でご覧いただけます。

(4)「お問合せコーナー」(2005.11追加予定)

商品・サービスをはじめ、各種のお問合せをお受けするお問合せコーナーを設置いたします。利用される皆様が、簡単な操作で入力していただけるよう、専用の入力画面をご用意いたします。

機能を拡充します

従来、一部の代理店だけを掲載しておりました「代理店検索」の機能を拡充し、より多くの代理店を掲載し、ご利用の皆様にご案内いたします。また郵便番号での検索機能により、操作画面を減らし、よりすばやく情報にたどり着くよう改善いたしました。

以上

The screenshot shows the Aioi Insurance website homepage with several annotations in yellow boxes:

- お問合せコーナー(11月新設)**: Points to the contact information area at the top.
- 資料請求・連絡先**: Points to the search bar at the top right.
- 検索**: Points to the search button at the top right.
- 「個人のお客様」向けの情報(商品案内等)を中心部に配置**
商品PDFダウンロードコーナー(新設): Points to the central banner area.
- サイト内検索(新設)**: Points to the search bar on the right side.
- 個人総合自動車保険**: Points to the main banner for personal comprehensive car insurance.
- ご契約者の方へ**
あいおいマイページ: Points to the user login area on the right.
- 損害保険** and **生命保険**: Points to the insurance category sections.
- 代理店検索**: Points to the branch search area on the right.
- もしもの時に備えて**: Points to the emergency preparedness section.
- お知らせ**: Points to the news section.
- ニュースリリース**: Points to the news release section.
- 店舗MAP(新設)**: Points to the branch map link.
- 代理店案内サービス(拡充)**: Points to the branch service link.

The website layout includes a top navigation bar with links for '商品のご案内', '代理店検索', '法人のお客様', '会社情報', and 'TOP'. The main banner features a man in a racing helmet and the text '自動車保険の一步先へ。' and '人身事故を円満に解決! 業界トップクラスのサービス!'. The right sidebar contains a login form, a branch search map, and company information. The bottom of the page has a footer with site map, privacy policy, and copyright information.