

2005年6月15日

記者各位

あいおい損害保険株式会社  
株式会社損害保険ジャパン  
東京海上日動火災保険株式会社  
三井住友海上火災保険株式会社

注)会社名50音順にて表記しています。

## 弊社代理店のお客様情報が保存されたパソコンの盗難について

去る5月27日(金)未明に、私どもが委託しております代理店(トヨタカローラ石川株式会社 社長:平井 仁士 本社:石川県石川郡)の店舗(津幡店)に何者かが侵入し、自動車保険のお客様情報が保存されたパソコンが盗まれる事故が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

盗難に遭ったパソコンには、2種類の顧客情報(お客様の氏名、住所、電話番号、自動車保険の内容等が441件・・・「顧客情報1」、お客様の氏名、自動車保険の内容が3,466件・・・「顧客情報2」)が記録されておりました。(注:保険会社別の件数につきましては下記をご参照ください。)事故発覚直後、同代理店は石川県警津幡警察署に被害届を提出しましたが、未だ盗難物は発見されておりません。

なお、現時点において、お客様情報の不正使用等の事実は確認されておりません。

注:保険会社別の件数

保険会社名	顧客情報1	顧客情報2	合計
あいおい損害保険株式会社	364件	2,252件	2,616件
株式会社損害保険ジャパン	9件	27件	36件
東京海上日動火災保険株式会社	25件	548件	573件
三井住友海上火災保険株式会社	43件	639件	682件
保険会社 合計	441件	3,466件	3,907件

合計件数は、全取扱保険会社の件数を単純合計したものであり、複数の保険会社に重複して加入されているお客様もおられます。

該当されるお客様に対しましては、別途、同代理店より謝罪文を送付し、今般の事故の事情をご説明申し上げますとともに、万一、お客様の情報が漏洩し、お客様に被害が発生した場合の連絡先等につきましてご案内しております。

日頃から、お客様情報の重要性を十分に認識の上、社員のみならず代理店への指導も徹底いたしておりますが、今般、お客様の大切な情報が盗難されるという事態が起こり、該当のお客様をはじめとする関係者の皆様に多大なるご迷惑、ご心配をお掛けすることになりましたことをお詫び申し上げます。

なお、本件に関するお客様からの照会窓口は下記の通りとなっております。

〔本件に関するお客様からの照会窓口〕

保険会社名	ご 連 絡 先	
あいおい損害保険株式会社	お客様サービス部	TEL 03-5424-0101
株式会社損害保険ジャパン	お客様相談デスク	TEL 03-3349-3111
東京海上日動火災保険株式会社	お客様相談センター	TEL 0120-057-037
三井住友海上火災保険株式会社	お客さまデスク	TEL 0120-632-277

以 上

---