

お客さま情報が記録されたパソコンの盗難について

2004年10月27日

10月20日(水)夕刻帰宅後から21日(木)朝にかけて、愛知県西春日井郡豊山町において、あいおい損害保険株式会社の営業職員(名古屋支店営業4課所属)ならびにあいおい生命保険株式会社の代理店である安藤敬一が所有する業務用自家用車が車上荒らしに遭い、車中に置いてあった945名(うちあいおい生命顧客43名)のお客さま情報が記録されたノート型の業務用パソコン1台が何者かに盗まれる事件が発生いたしましたので、ご報告申し上げます。

盗まれたパソコンには、お客さまの氏名、住所、電話番号、生年月日、契約内容が記録されており、盗難が確認された21日の朝に愛知県西枇杷島警察署に届出を行いました。本日時点で当該パソコンは発見されておりません。

本パソコンに記録されたお客さま情報を閲覧するためには、パスワードの入力が必要であり、現時点でお客さま情報の不正使用等の事実は確認されておりません。また、オンライン機能も搭載しておりますが、本パソコンを使用するためのIDを速やかに削除を行うと同時に、それまでの間の使用状況を確認しましたが、使用された事実はありません。

大切なお客さま情報が記録されたパソコンが盗まれるという事態を引き起こし、関係者の皆様には多大なるご迷惑、ご心配をおかけすることになりましたことを深く反省するとともに、衷心よりお詫び申し上げます。盗まれたパソコンに情報が記録されていたお客さまに対しては、弊社および営業職員よりお詫びとともに、経緯につきましてご説明をさせていただきました。

弊社といたしましては、従来からお客さまの情報保護には、社内管理体制の構築、社員への研修等を実施してまいりましたが、本件を厳粛に受け止め、再発防止ならびにお客さまの情報保護強化に取り組んでまいります。

以上