

～ オリンピック観戦中もお電話一本で安心を届けます ～  
海外旅行傷害保険 アテネ五輪専用あいおい海外あんしんダイヤルを開設

2004年4月27日

あいおい損害保険株式会社（社長 児玉正之）は、2004年8月開催のアテネオリンピック開催期間中、ギリシャに渡航される海外旅行傷害保険のお客様を対象としたあいおい海外あんしんダイヤルを開設、24時間・日本語で充実したアシスタンスサービスを提供します。期間中はオリンピック観戦の多くの旅行者がギリシャを訪れることが予想されています。今回開設するあいおい海外あんしんダイヤルでは、事故にあわれた際の対応だけでなく、独自の「医療健康相談サービス」等により、開催期間中、ギリシャに渡航されるお客様に“あんしん”をお届けします。また、オリンピック日程・会場情報や観光地情報案内の提供等も行っております。

### 1. 開設期間

2004年8月1日～8月31日（24時間無休）  
（ ）オリンピック開催期間は、8月13日～29日

### 2. アシスタンスサービス対象者

海外旅行傷害保険のご加入者（被保険者）であるお客様

### 3. アシスタンスサービス内容

ギリシャ国内からの無料ダイヤル番号を設置、24時間・日本語で次のサービスを提供

#### (1) 海外旅行傷害保険に関するサービス

保険内容に関する照会、事故受付、保険請求方法のご案内

- ・海外旅行傷害保険の内容に関するご照会
- ・事故の受付や必要書類の取付に関するアドバイス など

病院情報紹介、予約・キャッシュレス手配

- ・病院の紹介・予約代行、入院手配
- ・アテネ市内4病院で、キャッシュレスで治療が受けられるよう手配します

病気、ケガなど事故にあわれた際の緊急アシスタンスサービス

- ・緊急移送・帰国手配、救援者の渡航手配 など

#### (2) 現地滞在中のお怪我、病気の医療健康相談サービス

- ・お怪我、病気でお困りの際、お電話1本で日本語医療相談がご利用頂けます

#### (3) 旅行関連情報提供・手配サービス

レストラン、各種交通機関等の案内・予約

観光地情報案内

日程、会場等オリンピック関連の情報提供

手荷物トレース（紛失手荷物の捜索）

- ・オリンピック会場などアテネ市内での手荷物紛失時に、あいおい海外あんしんダイヤルがお手伝いを致します

電話によるギリシャ語通訳サービス

- ・「相手へ言いたいことが伝わらない」「相手の言っていることが理解できない」といったお困りの際、あいおい海外あんしんダイヤルが間に入り、通訳のお手伝いを致します

以上