

新代理店システムの本番運用開始について

～「IONOS」「I-BROAD」を7月より本番展開～

2003年7月25日

あいおい損害保険株式会社（社長 瀬下 明）は、新代理店システムの検討を2002年度から進めてまいりましたが、この度、独自開発システム「IONOS」及び3社共同開発「I-BROAD powered by ABC」の第1次開発が終了し、2003年7月から本番運用ならびに、代理店への提供を開始し、新代理店システムのラインナップが整いましたのでお知らせ致します。なお、ディーラー向けシステム等については従来通りです。

1. 新代理店システム『IONOS』の概要

当社既存代理店システムである新AOA及びチャレンジProの機能・操作性・画面設計を継承し、次世代Web型代理店システムとして代理店経営に最適なシステムソリューションを実現致しました。

代理店業務支援はもとより、当社独自の事務委託・事務協業・総轄代理店機能及びデイリー精算機能を搭載するとともに、安定した利用環境もあわせて提供し、代理店経営の効率化を図ることを可能としました。

2. 『IONOS』特徴及び展開について

< 1 > 事務委託・事務協業・総轄代理店機能を実現

営業課支社で行っている契約計上に係る全ての会社業務を委託するための機能を実現し、事務協業・総轄代理店への新たなステップが展望できます。

< 2 > 代理店業務支援機能の搭載

各種試算・見積・帳票作成等の販売促進機能はもとより、顧客管理・経営管理・情報照会・計上業務・事故管理等などの機能を搭載し、各種データベースの連動により入力業務の軽減を図り、代理店経営に最適な機能を有しています。

< 3 > デイリー精算機能の実現

提携銀行の一般資金口座よりリアルタイム口座振替機能を活用し、精算明細の作成とともに会社精算を完了します。また、インターネットバンキングでの残高照会もできます。

< 4 > 安定した利用環境の実現

ハード・ソフト一体提供により利用環境の維持・メンテナンスをトータルサポートします。障害等の万一不測の事態が発生しても会社責任において復旧し、業務中断リスクを極小化します。

また、従来代理店のパソコンにインストールしていた各種プログラムならびに顧客契約データベースを集中サーバー内に保持するため、システムメンテナンスはセンターサーバーで一括更新を行います。

< 展開について >

既存代理店システムの新AOA及びチャレンジProから事務委託を志向する専門プロチャネルを核に7月より本番運用・展開します。

対象代理店数：3,000店

3. 『I - BROAD』^{アイブロード}の特徴及び展開について

3社（あいおい損害保険株式会社、株式会社損害保険ジャパン、日本興亜損害保険株式会社）共同開発した次世代Web型新代理店システムは、システムの機能・画面識別の独自性を保ちながら基本的な操作性・画面設計・運用方法等の共通化を実現しました。

<特徴> 安定的なサーバー運用・低コスト導入の実現

各種プログラムならびに顧客契約データベースを集中サーバー内に保持し、インターネット経由で利用する形態で、複数利用者の同時アクセスも可能な設計をとっています。

安定的なサーバ運用を実現するため、運用ソフトによる定常運行の自動運転と障害検知の早期化・集中監視を実現しました。

また、インターネット活用・集中サーバー化により、専用機器・ソフト等はいっさい不要のため、既存機器の有効活用を含めて、低コストで導入が可能です

<展開について>

事務委託・事務協業・総轄代理店を志向せず、顧客管理・直接計上・デイリー精算（または収支明細作成）等を活用する代理店層に7月より先行リリース・展開します。

名称：「I - BROAD powered by ABC (Full版)」

対象代理店数：3,500店

IONOS、I - BROAD (Full版) 導入以外の顧客管理・収支明細作成機能を活用しない代理店層（現行Webオンライン、ダイナミックネット導入代理店）に7月より先行リリース・展開します。

名称：「I - BROAD powered by ABC (Slim版)」

対象代理店数：12,500店

以上