

自動車事故の処理状況が携帯電話で確認できる！

業界初！ 携帯電話「事故経過情報サービス」

11月1日サービス開始

平成14年10月2日

あいおい損害保険株式会社（本社：東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号、社長：瀬下明）ではこのたび、お客様が自動車事故を起こした時にお手持ちの携帯電話で事故処理の状況が確認できる「事故経過情報サービス」を保険会社で初めて開発しました。

7月5日にスタートした携帯電話向けお客様支援サイト“けいたい^{あいおい}IOI”の新メニューとして搭載し、11月1日からサービスを開始します。

また同時に、“あいおい損保ホームページ”においても同様のサービスをスタートします。

なお本サービスは、インターネット情報サービス「あいおいマイページ」に登録している当社契約者を対象に提供します。

1. 複雑な情報をわかりやすく提供

交通事故には、“第三者をケガさせた”（対人賠償保険）“第三者の物を壊した”（対物賠償保険）“自分の車両が壊れた”（車両保険）“同乗者がケガした”（搭乗者傷害保険）等様々な事故の形態があり、多くの当事者が存在し、このため事故処理に伴う情報は複雑で膨大となり、お客様にとって事故解決までの大きなストレスの一因になっていました。

そこで当社では、事故を起こしたお客様を支援するため「事故経過情報サービス」を開発しました。特徴は下記の3点です。

- (1) 「誰が・何が、いまどんな状況か？」というお客様が最も知りたい情報に絞って提供
- (2) お支払いする保険種目とその当事者毎に整理して情報を提供
- (3) いつでも、どこでも確認できる携帯電話で情報を提供

2. 事故解決までの過程をビジュアルにご案内

自動車事故に伴い保険金をお支払いする種目は「対人賠償保険」「対物賠償保険」「車両保険」「搭乗者傷害保険」「人身傷害補償保険」等多岐にわたります。またそれぞれ事故の解決にいたるまでの過程は異なります。たとえば「対人賠償保険」の場合、

事故の受付 相手方へ連絡 医療機関へ連絡 治療継続中 治療終了 示談交渉 示談成立 保険金のお支払い 以上8つの過程を経て解決にいたります。「事故経過情報サービス」では、“いまどの過程なのか”もビジュアルにご案内します。

3. インターネット情報サービス「あいおいマイページ」メニューとして搭載

「あいおいマイページ」は、当社の自動車保険の契約者にインターネットを通じて各種の情報を提供するサービスです。現在、“けいたいIOI”（携帯電話専用）（<http://mobile.ioi-sonpo.co.jp/>）と“あいおい損保ホームページ”（<http://www.ioi-sonpo.co.jp/>）の2つのサイトで提供中で、証券番号の入力等、簡単な登録手続で本人を確定し、ID・パスワードで契約者を特定した上で利用できるシステムです。

主なサービスは、

自動車保険の契約内容が確認できる「契約照会」

その簡易版と事故時の連絡先が確認でき、かつワンブッシュで事故受付センターに電話がつながる「ミニ証券」

自動車保険の満期と継続内容のおすすめを E-mail でご案内する「満期案内」
があります。

このたびの「事故経過情報」は、この本人確認機能を活用し、新メニューとして搭載・提供します。

以上



あいおい太郎様
マイページ

ミニ証券
事故経過情報
満期案内

契約車両の追加
登録情報の変更

マイページとは
利用規約
利用中止

事故一覧
事故経過情報？

詳細はこちら

事故日
2002/11/1
ご契約登録番
シガ 730073333
運転者
あいおい太郎様

詳細はこちら

事故日
2002/11/30
ご契約登録番号
シガ 730076666
運転者
あいおい太郎様

保険種目毎、
当事者毎に

事案一覧

保険種目
対人賠償
受傷者
恵比寿花子様

保険種目
対物賠償
相手方
恵比寿花子様

保険種目
車両
ご契約者
あいおい太郎様

保険種目
搭乗者傷害
受傷者
あいおい一郎様

わかりやすく
ビジュアルにご案内！

詳細情報

相手方は退院され
現在通院治療中
です

<解決までの流れ>
凡例：済 未了
事故の受付

相手方の連絡

医療機関へ連絡

治療継続中

治療終了

示談交渉

示談成立

保険金のお支払

担当店
恵比寿サービスセンター
担当者
渋谷太郎
お問合せ
[03-999-9999](tel:03-999-9999)

「事故経過情報サービス」画面イメージ（「あいおい損保ホームページ」版）

あいおいマイページ

TOPICS 7/1 いざい様の強、味方！丸い100サービス開始！
11/1「事故経過情報」サービス開始！（11/11に発生した事故が対象です）

今日のバイオリズム

今日は、分析力・思考力とも
強れています。重要な物事の
判断などをするのに適切な時
期です。

ご契約内容のご確認

No.	証券番号	登録番号	満期日	契約種別/満期案内サービス	事故経過情報
1	00000050	シカ730073333	2003年07月31日	任意引当 任意引当 任意引当	事故経過情報
2	00000050	シカ730073333	2002年06月30日		事故経過情報
3	00000047	シカ720073214	2002年05月31日		事故経過情報

事故経過情報

基本情報		証券番号	〇〇〇〇〇〇〇
ご契約者名	あいおい太郎 様	証券番号	〇〇〇〇〇〇〇
運転者	あいおい太郎 様	事故発生日	2002/07/01

事案一覧

保険種目	お名前	状況	詳細
対人	恵比寿 花子 様	治療継続中	詳細情報
対人	恵比寿 次郎 様	治療継続中	詳細情報
対物	恵比寿 花子 様	損害額の確認	詳細情報
車両	あいおい 太郎 様	損害額の確認	詳細情報
搭傷	あいおい 一郎 様	書類のご提出	詳細情報

事故経過詳細情報

2002年xx月xx日 時点の情報です。

受傷者		担当	
保険種目	対人	担当店	〇〇サービスセンター
氏名	恵比寿花子 様	担当者	山田 太郎
事故日	7月1日	お問い合わせ	〇〇-〇〇-〇〇〇〇

事故の受付 → 相手方へ連絡 → 医療機関へ連絡 → 治療継続中 → 治療終了 → 示談交渉 → 示談成立 → 保険金のお支払

相手方は退院され、現在通院治療中です。

戻る