

業界初！ 携帯電話専用・事故連絡アダプター“緊急NAVI”を開発

万一事故の時も携帯電話に差し込むだけ！
365日24時間・通話料無料でアドバイス！

平成14年8月15日

あいおい損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区恵比寿1丁目28番1号、社長:瀬下 明)ではこのたび、お客様が万一の時、専用アダプターを手持ちの携帯電話に差し込むだけで、事故受付センターに自動的に(一切操作しなくても)つながり、365日24時間・通話料無料で緊急時のアドバイスが受けられるシステムを、丸紅ソリューション(株)(本社:東京都渋谷区東 1-26-20、社長:木村 常輔)と共同開発しました。

当社では、「事故連絡アダプター“緊急NAVI”」の名称で、10月上旬よりサービスを開始します。なお本システムは、業界で初めてのシステムですので、ビジネスモデル特許を出願済みです。

●フリーダイヤルカードの機能を携帯電話で実現

万一事故を起こしたら、殆どのドライバーが動揺し、何をどうすれば良いのか分からず混乱してしまいます。このため当社では、1989年4月に「公衆電話機に差し込むだけで事故受付センターに電話がつながり、365日24時間・通話料無料で緊急時のアドバイスが受けられる」電話カードシステム「DASカード」(フリーダイヤルカード)を世界で初めて開発し、多くのお客様よりその利便性が高く評価されました。

一方、近年携帯電話の普及は著しく、現在では事故現場からの連絡の殆どを携帯電話が占め、公衆電話の利用は急速に減少しています。このため当社では、携帯電話からのフリーダイヤル利用を可能とするなど携帯時代に即したお客様支援にも努めてきました。

今般の“緊急NAVI”は、これらの取り組みをさらに一歩進めて、慌て混乱しているお客様が携帯電話から簡単に発信できる仕組みの提供に向け検討を重ねた結果実現したもので、携帯電話側の操作を一切不要にした画期的なシステムです。

●携帯電話に差し込むだけで事故受付センターに直結

“緊急NAVI”は、モバイルインフラをビジネス活用するためのソリューションを提供している丸紅ソリューション(株)が持つ独自ノウハウと、当社の事故受付センターの機能・サービスとを融合し、共同開発したシステムです。

お客様は事故・故障などの緊急時に、“緊急NAVI”（専用アダプター）を手持ちの携帯電話の下部に差し込むだけで、自動的に（一切操作しなくても）当社の事故受付センターに365日24時間フリーダイヤルでつながり、ベテランスタッフのアドバイスが受けられます。従ってお客様は、“緊急NAVI”を車内に常時保管しておけば、万一のときフリーダイヤルを確認することなく、緊急連絡が可能となります。

なお、“緊急NAVI”は何度でも繰り返し使用可能で、電池交換をすれば半永久的に利用できます。（電池の持続時間は通常使用で約3年間）

また携帯電話の機種は、「NTTドコモ」「AU」「Jフォン」「ツーカー」の旧モデルなど一部を除く全機種に対応しています。

●開発を記念し100名様にプレゼント

“緊急NAVI”のサービスは10月上旬よりスタートしますが、開発を記念し利用を希望する当社契約者を対象として「事故連絡アダプター“緊急NAVI”」を抽選で100名様にプレゼントする予定です。詳細は9月上旬より「IOIホームページ」上でご案内します。

以上

「事故連絡アダプター“緊急NAVI”」

