

サービスの総合窓口「IOI倶楽部」(あいおいくらぶ)に引き続き

法人顧客向けサービスの集大成として「法人IOI倶楽部」を2月1日スタート

平成14年1月23日

あいおい損害保険株式会社(本社:東京都渋谷区恵比寿1-28-1 社長:瀬下 明)では、昨年10月の個人顧客向けサービスの総合窓口「IOI倶楽部」(あいおいくらぶ)の発足に引き続き、法人顧客向けサービスの集大成として「法人IOI倶楽部」を2月1日よりスタートしますのでお知らせします。

当社は広範囲にわたる法人顧客向けのサービスを、独自のサービスネットワークを通じて提供し、地域密着の「お客様にいちばん身近な会社」を目指します。

サービスの主な内容は以下の通りです。

各種公的な助成金の活用支援、相続・事業承継対策・自社株評価等の「経営サポート」関連サービス

事故防止、ロードアシスタンス等の「車のサポート」関連サービス

優遇金利の従業員向け多目的ローン等の「福利厚生アウトソーシング」

なお、「法人IOI倶楽部」では、従来の「IOI倶楽部」のフリーダイヤル(0120-101101)を活用することにより、顧客利便性の向上を図ると同時に、顧客からのサービスの申込、要望等の情報を即座に営業拠点にフィードバックする体制を構築し、代理店・営業部門への支援を強化するとともに、顧客固定化・新規顧客開拓につなげていきます。

「法人IOI倶楽部」の主な特徴は以下のとおりです。

各種法人顧客向けサービスを「法人IOI倶楽部」に集大成

当社では、業界に先駆けて「IOI倶楽部」として「ロードアシスタンスサービス」や「住まいの現場急行サービス」等のトラブルサービス、幅広い暮らし全般のサービス(安心ドリームサービス)を実施してきましたが、個人顧客を中心に1日あたり平均500件強のご利用をいただき、大変ご好評を得ております。

今般、従来から培ってきた法人顧客向けの各種サービスについて法人顧客(見込企業を含む)を対象に提供します。各種の法人顧客向けサービスは次の3つのジャンルに整理集大成し、今後順次拡大していきます。

「経営サポート」関連サービス

各種公的な助成金の活用支援、人事労務関連、相続・事業承継・自社株評価等のフィナンシャルサービス、物流関連、テナント情報(業界初・3月スタート)、防災等について、無料電話相談、各種診断結果・情報の提供、セミナー講師の派遣等により法人の経営を広範囲にサポートします。

「車のサポート」関連サービス

「自動車ユーザーにとってナンバー・ワンの会社」を目指すあいおい損保ならではの新車購入、修理から廃車手続きの会社のご紹介はもちろんのこと、事故防止、車両管理、ロードアシスタンス、リサイクル部品のご紹介（当社独自）、廃車手続きのご紹介（当社独自）等車関連のトータルサービスをご提供します。

「福利厚生アウトソーシング」

「ＩＯＩ倶楽部」で提供する「くるま」「住まい」「健康・医療」「レジャー」関連の各種サービスに加え、優遇金利でのローン等法人顧客の従業員のための充実したサービスを提供することにより、法人顧客の福利厚生制度のアウトソーシングニーズに対応します。

「ＩＯＩ倶楽部」の専用フリーダイヤル「０１２０－１０１１０１」を活用

ご好評の「ＩＯＩ倶楽部」フリーダイヤル（０１２０－１０１１０１）を活用することにより、お客様のニーズに応じ、迅速なサービス提供を行なうとともに、お客様の利便性の向上を図ります。

また、フリーダイヤルをご利用された法人顧客の様々なご要望に応えるため、お客様からのサービス申込、要望等の情報を担当する営業店に即座にフィードバックする体制を構築し、代理店・営業部門支援につなげます。

コンサルタント営業の強化

保険の自由化進展の中、法人マーケットは主戦場となっており、お客様の様々なニーズに総合的に対応していくことが重要となっています。当社では「法人ＩＯＩ倶楽部」と火災保険のリスク評価割引・フリート契約保険料削減プラン等法人顧客向け企画を連動させることにより、商品・サービス両面からの総合的コンサルタント営業の強化を図ります。

地域密着の万全なネットワーク体制

「ＩＯＩ倶楽部」で展開している全国にわたるサービスネットワークをさらに強化しました。

ディーラー・整備工場・リサイクル部品・レンタカー等の車関連のネットワーク、工務店・引越し等の住まい関連のネットワークに加え、社労士ネットワーク等の士族のネットワークおよび事故防止、フィナンシャル、物流等のコンサルタント体制を強化し、より地域密着の高品質なサービスを提供します。

「法人ＩＯＩ倶楽部」の定義・サービス内容等については別紙のとおりです。

1. 「法人IOI倶楽部」とは

「法人IOI倶楽部」とは、当社が業務提携した(株)安心ダイヤル等を通じて提供する法人顧客向サービスの総称をいいます。

2. 「法人IOI倶楽部」のスタート時期

2月1日からとします。

3. 「法人IOI倶楽部」の対象

法人契約者および新規見込企業(個人事業主も含む)
入会申込書は不要(「IOI倶楽部」と同様)

4. フリーダイヤル

「IOI倶楽部」との整合性を図るため、0120-101101(あいおいあいおい)とします。
受付時間：9:00~17:00(平日のみ) 12/31~1/4を除きます

5. サービス内容の概要

法人向けのサービスを次の3つのジャンルに区分して整理

区分	サービス
経営サポート	<ul style="list-style-type: none"> ・助成金・補助金の活用支援サービス ・人事労務サービス ・火災保険証券診断・分析サービス ・ISO/HACCP関連サービス ・物流関連サービス ・税務・法務等のコンサルティング ・テナント情報サービス(業界初・3月スタート) ・その他の経営サポートサービス
車のサポート	<ul style="list-style-type: none"> ・無事故推進サービス ・車両管理支援サービス ・ロードアシスタンスサービス ・車のトータルサービス(当社独自サービス含む)
福利厚生アウトソーシング	<ul style="list-style-type: none"> ・IOI倶楽部福利厚生サービス ・あいおいパーソナルローン ・あいおいWELBOX(業界初の仕組み)